

Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Санаторий для детей с родителями «Солнечный»

**ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ АНАЛИЗ
РАБОТЫ
КИРОВСКОГО ОБЛАСТНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«САНАТОРИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ С РОДИТЕЛЯМИ
«СОЛНЕЧНЫЙ»
за 2019 год**

п. Перекоп
Кирово-Чепецкого района
Кировской области
2020г.

Блок 1. Общие сведения о санатории.

Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санаторий для детей с родителями «Солнечный» открыт с 01.01.2008.

Санаторий расположен в сосновом бору, в охранной зеленой зоне (распоряжение департамента государственной собственности от 17.08.2009 № 06-723 «О предоставлении земельного участка в постоянное бессрочное пользование», категория земель: земли особо охраняемых территорий и объектов).

Контингент.

В санаторий направляются дети от 4 до 17 лет по основному заболеванию в сопровождении взрослого не старше 65 лет.

В 2019 году был открыт спальный корпус № 1 на 60 коек, для детей школьного возраста от 7 до 14 лет без сопровождения родителей.

Санаторий рассчитан на 50 детей и 50 сопровождающих лиц отделение «Мать и дитя» и 60 детей «Детское отделение» санаторий функционирует круглый год.

Профиль: санаторно-курортное лечение

- болезни органов дыхания нетуберкулезной этиологии;
- болезни кожи и подкожной клетчатки;
- болезни мочеполовой системы.

Лицензии.

- Лицензия № ФС - 43- 01- 001409 от 04.09.2013 на осуществление медицинской деятельности, выданная Департаментом здравоохранения Кировской области. Учреждение имеет право на оказание услуг, выполняемых:
 - при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: диетологии; лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии;
 - при осуществлении санаторно-курортной помощи по лечебной физкультуре; педиатрии; физиотерапии; отоларингологии.Лицензия выдана бессрочно, имеет 1 приложение.
- Лицензия от 09.04.2014 № ЛО-43-02-000697 на осуществление фармацевтической деятельности, выданная Департаментом здравоохранения Кировской области. Лицензия выдана бессрочно.
- Лицензия № 1568 от 05.11.2015 на дополнительное образование детей и взрослых, выданная Министерством образования Кировской области. Лицензия выдана бессрочно.
- Лицензия КИР № 9015 от 01.07.2015 на использование недр, выданная Департаментом экологии и природопользования Кировской области. Срок действия до 01.07.2040.

Планирование количества заездов для детей с родителями, количества заездов для детей школьного возраста в рамках летней оздоровительной кампании, количества койко-дней осуществляется на основании письма департамента здравоохранения Кировской области от 23.12.2010 № 8650-41-01-03.

С 09.01.2019 по 27.12.2019 состоялось 16 заездов детей и сопровождающих лиц продолжительностью 19 день (отделение «Мать и дитя»). С 09.01.2019 по 25.12.2019

состоялось 16 заездов детей школьного возраста без сопровождающих лиц продолжительностью 17 день («Детское отделение»).

С 15.07.2019 по 02.08.2019 год проводилась летняя оздоровительная кампания для 150 детей школьного возраста без сопровождения родителя продолжительностью 19 дней («Детское отделение»). Четверо детей в летнюю оздоровительную кампанию находились на платной основе.

Блок 2. Анализ качества структуры санатория.

2.1. Анализ инженерного обустройства территории и зданий.

Общая площадь территории санатория составляет 81 287 кв.м.

Площадь застройки составляет 4902,3 кв.м.

Территории санатория разделена на административно - хозяйственную и санаторно - курортную зону. Все помещения соответствуют СанПиН 2.4.2.2843-11 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев".

На каждое здание имеется свидетельство о государственной регистрации права.

Отопление.

С 05.09.2012 теплоснабжение осуществляется от газовой котельной мощностью 1,491 Гкал\ч. Теплоснабжение осуществляется на основании договора от 09.01.2017 № ТС-КГ\505001\17 с единственным поставщиком КОГУП «Облкоммунсервис».

Водоснабжение.

Эксплуатация подземных вод, приуроченных к песчаникам Верхнеуржумских отложений Нижнетатарского водоносного комплекса, осуществляется двумя скважинами, расположенными на глубине 85 и 100 м. Состав воды гидрокарбонатный калиево-натриевый при минерализации 0,332-0,340 мл\дм³.

Санаторий круглосуточно обеспечен холодной и горячей водой. Горячее водоснабжение осуществляется от газовой котельной КОГУП «Облкоммунсервис».

В случае автономного функционирования санатория при использовании резервного источника питания ФИДЕР №6 ООО «Комунэнерго» задействуется резервная скважина с насосной станцией и наружным водопроводом (время действия - неограниченное).

Канализация.

Канализация централизованная, собственная.

Санаторий осуществляет сброс сточных вод через комплекс очистных сооружений.

Электроснабжение.

Все помещения имеют достаточную освещенность.

Имеется наружное освещение. Включается вручную дежурным поста охраны.

Режим работы:

- в холодный период года с 16.00 час. до 7.00 час.
- в теплый период года с 22.00 час. до 6.00 час.

В случае автономного функционирования санатория задействуется резервный источник ФИДЕР №6 ООО «Комунэнерго» (время действия - неограниченное).

Вентиляция.

Естественная вентиляция осуществляется за счет оконных проемов (фрамуг, форточек). Механическая приточно-вытяжная вентиляция предусмотрена в столовой, бане, физиокабинетах.

Охрана санатория.

На основании государственного контракта на оказание услуг по охране объектов областных государственных учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, с ООО частная охранная организация «СБ-ВУЛКАН» заключен контракт № 0340200003318014381-0397511-02 от 10.12.2018 года на оказание услуг по охране объектов КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».

Пост охраны находится в здании спального корпуса №1. Круглосуточную охрану со спец. средствами осуществляет 1 человек.

Пост охраны оборудован:

- компьютером, на который выведена охранная сигнализация помещений санатория;
- центральным пультом, на который выводятся сигналы пожарного оповещения из зданий и помещений санатория;
- центральным пультом, на который выводится информация о теплоснабжении санатория;
- сигнальной кнопкой, которая выведена на ПЧ-12 г. Кирово-Чепецка;
- телефонной связью.

Периметр территории огражден сплошным металлическим забором высотой не менее 110 см. Два места въезда на территорию санатория оборудованы воротами. Конструкция ворот обеспечивает их жесткую фиксацию в закрытом положении. Ворота оборудованы навесными замками. Ключи находятся на посту охраны.

Исключен случайный въезд транспорта на территорию санатория, минуя ворота.

У въездных ворот имеется светоотражающий знак «Въезд запрещен». Контроль за ограничением въезда транспорта на территорию санатория возложен на сотрудников охраны. Другое оборудование принудительной остановки транспорта отсутствует.

Помещения зданий санатория оборудованы охранной сигнализацией. Средства охраны установлены скрытно. Сигналы выводятся на компьютер поста охраны с указанием помещения, из которого идет сигнал.

Входные двери всех зданий исправны, хорошо подогнаны под дверную коробку.

Тамбуры центральных входов и запасных выходов оборудованы дополнительными запирающимися дверями.

Оконные конструкции (окна, форточки, фрамуги) во всех помещениях остеклены, имеют исправные запирающие устройства.

Металлические решетки на окнах помещений санатория отсутствуют.

Все служебные помещения, входные, запасные двери в зданиях имеют исправные замки, закрываются на ключ.

По окончании рабочего дня проводится осмотр всех помещений здания с отметкой в журнале.

Связь с администрацией санатория, правоохранительными органами, аварийно-спасательными службами и т.п. осуществляется с помощью телефонной и сотовой связи.

Имеется современный радиоузел. Три внешних динамика установлены на зданиях санатория, 6 внутренних динамиков установлены в местах массового скопления народа (на 1 этаже клуба, 2 этаже клуба, в двух залах столовой, фойе приемно-медицинского корпуса, в фойе водолечебницы).

Пожарная безопасность.

- Помещения зданий приемно-медицинского корпуса, спальных корпусов, клуба, водолечебницы, столовой оборудованы современной пожарной сигнализацией:
- игровая комната, совмещенная с библиотекой,
- учебный класс,
- методический кабинет,
- кабинет заведующего педагогической частью,
- комната для игрового и спортивного оборудования,
- костюмерная.

В приемно-медицинском корпусе (общая площадь 343,3 кв.м., основная – 203,9 кв.м., вспомогательная – 139,4 кв.м) находятся:

шесть административных кабинетов: (главного врача, главной медицинской сестры, главного бухгалтера, экономиста, отдел кадров и юриста, бухгалтерии. Корпус оснащен голосовым оповещением. В каждом здании имеется пульт, на который выводятся сигналы пожарного оповещения из имеющихся в здании помещений. Центральный пульт, на который выводятся сигналы пожарного оповещения из зданий и помещений санатория, находится на посту охраны. Сигнал о срабатывании установок автоматической пожарной сигнализации выведен на пульт дежурной диспетчерской службы пожарной охраны по Кировской области и на ПЦН ФГУП «СВЯЗЬ-безопасность» (контракт № 0340200003318014358-0397511-03 от 10.12.2018 года).

На территории санатория находятся 2 пожарных водоема объемом 50м³, 100м³, пожарный пирс.

Здания оборудованы в необходимом количестве пожарными огнетушителями, пожарными кранами.

В 2019 году на мероприятия по обеспечению пожарной безопасности учреждением затрачено 134,4 тыс. руб.

Стоянка автотранспорта.

Стоянка автотранспорта пациентов, получающих лечение, расположена на территории санатория у центральных ворот. Стоянка служебного автотранспорта и транспорта,

имеющего разрешение на въезд на территорию санатория, расположена между зданиями столовой и корпусом №1 у поста охраны.

Жилой фонд представлен тремя спальными корпусами.

Спальный корпус № 2: общая площадь – 690,3 кв. м, из них основная (жилая) - 337,2 кв.м., вспомогательная – 353,1 кв. м на 52 койки.

Спальный корпус № 3: общая площадь – 677,3 кв. м, из них основная (жилая) - 316,0 кв.м., вспомогательная – 360,6 кв.м на 52 койки.

Спальный корпус № 1 общей площадью 800,7 кв.м.

Площадь на 1 койку составляет 4 кв.м. и более.

В действующем спальном корпусе № 1 расположены:

- 10 номеров двухместных,
- 10 номеров четырехместных,
- душевые, санузлы, умывальники находятся на каждом этаже,
- 2 игровые комнаты
- кабинет с круглосуточным постом палатной медицинской сестры,
- кабинет массажа с массажным столом находится в спальном корпусе № 1.
- номера оснащены необходимой мебелью, мягким инвентарем, необходимой посудой.

В действующих спальнях корпусов № 2, № 3 расположены:

- 10 номеров повышенной комфортности, состоящих из спальни, кухни, сан.узла (душ, туалет, умывальник). Имеется телевизор.
- 9 двухместных номеров для ребенка и сопровождающего лиц,
- 16 четырехместные номера,
- комната отдыха с мягкой мебелью и телевизором,
- кабинет с круглосуточным постом палатной медицинской сестры,

Номера оснащены необходимой мебелью, мягким инвентарем, необходимой посудой.

В здании клуба имеется:

- конференц-зал на 150 мест,
- просторное фойе,
- зал лечебной физкультуры,
- кабинет массажа с двумя массажными столами,
- игровая комната, совмещенная с библиотекой,
- учебный класс,
- методический кабинет,
- кабинет заведующего педагогической частью,
- комната для игрового и спортивного оборудования,
- костюмерная.

В приемно-медицинском корпусе: (общая площадь 343,3 кв.м., основная – 203,9 кв.м., вспомогательная – 139,4 кв.м) находятся:

- шесть административных кабинетов (главного врача, главной медицинской сестры, главного бухгалтера, экономиста, отдел кадров и юриста, бухгалтерии).
- аппаратная физиотерапии (три смежных кабинета площадью 12,2 кв.м, 11,6 кв.м., 10,9 кв.м.),
- кухня физиотерапии (площадь 11,7 кв.м.),
- кабинет ароматотерапии (площадь 10,1 кв.м.),
- ингаляторий, установка для проведения гипокситерапии (площадь 12,8 кв.м.),
- 2 кабинета педиатра (площадь 11,6 кв.м., 9,8 кв.м.),
- кабинет сухой углекислой ванны (площадь 6 кв.м.).

В здании бани (общая площадь 373,2 кв.м, основная – 246,5 кв.м., вспомогательная – 126, 7 кв.м.) расположены:

- галокамера с соляным покрытием стен,
- водолечебница на 8 ванн (2 жемчужные детские, 2 хвойно-солевые детские, 2 ванны жемчужные взрослые и одна ванна для проведения подводного душа-массажа),
- ванна «Джакузи»
- 2 сауны,
- баня на 10 мест,
- прачечная,
- кабинет медицинской сестры с оборудованными местами для отдыха после принятия процедур пациентами.

В здании столовой (общая площадь 804,0 кв.м, основная – 586,0 кв.м., вспомогательная — 218,0 кв.м.) находятся:

- два зала по 100 посадочных мест,
- кабинет заведующего производством,
- кабинет начальника хозяйственного отдела,
- две комнаты для персонала.

В здании пищеблока функционирует система горячего и холодного водоснабжения, канализация, естественная и вытяжная вентиляция. Освещение помещений соответствует санитарным нормам.

В здании пищеблока достаточное количество производственных помещений:

- горячий цех,
- холодный цех,
- мясоразделочный цех,
- овощной цех,
- цех первичной обработки яиц,
- хлеборезка,
- моечная столовой посуды,

- моечная кухонной посуды.

Имеются помещения для приема и хранения продуктов питания:

- охлаждающая камера для фруктов, ягод, напитков;
- морозильная камера для мяса, рыбы, куры;
- кладовая сухих продуктов;
- кладовая овощей;
- кладовая суточного запаса продуктов;
- кладовая инвентаря.

Все помещения и цеха расположены рационально.

На пищеблоке имеется достаточное количество технологического оборудования (механического, теплового и холодильного).

Благоустройство, озеленение территории.

Санаторий находится в сосновом бору. Территория санатория ухожена. Регулярно производится вырубка сухостоя, больных деревьев и кустарников, производится декоративная обрезка кустарников, скашивание травы, покраска оборудования, весенние субботники по уборке мусора и прошлогодней травы. В теплый период года силами сотрудников учреждения на территории санатория разбиваются цветники, в том числе оборудованные в вазонах. По всей территории расположены скамейки. На территории установлены малые скульптурные формы,

Имеются четыре летние веранды, многочисленные качели, 2 песочницы, две площадки с песчаным покрытием для пляжного волейбола и пионербола, баскетбольная площадка, игровой комплекс.

В 2019 году на благоустройство территории потрачено 14 150 руб.

2.2. Наличие и оборудование производственных помещений, необходимых для медицинской педагогической и хозяйственной деятельности.

Учреждение и его структурные подразделения размещены в зданиях и помещениях, доступных для граждан. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Не имеет стационарной телефонной связи здание водолечебницы.

Таблица 1. Реестр зданий.

п/п	Объект	Степень обеспеченности коммунальной инфраструктурой					
		отопление	горячая вода	электро-снабжение	холодная вода	канализация	телефонизация
1	Административно-медицинский корпус	+	+	+	+	+	+
2	Спальный корпус №1	+	+	+	+	+	+

3	Спальный корпус №2	+	+	+	+	+	+
4	Спальный корпус №3	+	+	+	+	+	+
5	Столовая на 200 мест	+	+	+	+	+	+
6	Клуб на 300 мест	+	-	+	+	+	+
7	Баня на 10 мест (водолечебница)	+	+	+	+	+	-
8	Трансформаторная подстанция	-	-	+	-	-	-
9	Трансформаторная подстанция	-	-	+	-	-	-
10	Электрокотельная	+	+	+	+	+	+
11	Водонапорная башня	+	-	+	+	-	-
12	Очистительные сооружения	+	-	+	+	-	-
13	Насосная станция с артезианской скважиной	+	-	+	+	-	-
14	Буровая скважина с насосной станцией	+	-	+	+	-	-

Кабинеты главного врача, бухгалтерии, главного бухгалтера, заведующего педагогической частью, главной медицинской сестры, отдела кадров, юрисконсульта оснащены Интернет.

Сервер, введенный в действие в 2013 году, позволяет осуществлять централизованное хранение данных, производить более мобильный обмен информацией между специалистами учреждения.

2.3. Развитие лечебной базы санатория.

2.3.1. Система оздоровительных факторов санаторно-курортного лечения.

В санатории разработана система оздоровления детей на основе использования следующих технологий:

- медицинские технологии,
- экологические здоровьесберегающие технологии,
- технология обеспечения безопасности жизнедеятельности,
- физкультурно-оздоровительные технологии,
- здоровьесберегающие образовательные технологии.

Составляющие системы оздоровительных факторов санатория:

1. Соответствие условий пребывания детей требованиям к содержанию и организации режима работы стационарных учреждений оздоровления детей.
2. Воздух соснового бора.
3. Чистая вода. Эксплуатация подземных вод, осуществляется скважиной, расположенной на глубине 100 м. Состав воды гидрокарбонатный калиево-натриевый при минерализации 0,322-0,340 мл\дм³.);
4. Лечебно-охранительный режим.
5. Регулярный осмотр врачом-педиатром.
6. Пятиразовое диетическое питание на основе натуральных продуктов, сбалансированное по калориям, белкам, жирам, углеводам.
7. Витаминотерапия.
8. Кислородный коктейль.
9. Физиопроцедуры:
 - электросветолечение (синусоидальные модулированные токи, лекарственный электрофорез, амплипульстерапия, ультратонотерапия, ультравысокочастотная терапия, дециметроволновая терапия, сантиметроволновая терапия, магнитотерапия, магнитолазеротерапия, поляризованная светотерапия, ультрафиолетовое облучение, ультразвуковая терапия, ультрафонофорез)
 - галоингаляционная терапия;
 - нормоборическая гипокситерапия;
 - галотерапия;
 - аэрозольтерапия ингаляционная;
 - ароматотерапия;
 - бальнеолечение (ванны солено-хвойные, морские, жемчужные, суховоздушные углекислые).
- 10). Массаж лечебный ручной.
- 11). Сауна.
- 12). Здоровьесберегающая среда:
 - спортивные площадки,
 - игровое оборудование на территории санатория,
 - благоприятный психологический климат на основе использования личностно-ориентированной модели взаимодействия с пациентами,
 - использование здоровьесберегающих технологий педагогической службой санатория.
- 13). Программа дополнительного образования «Клуб «Содружество».

Цель программы: организация содержательного здоровьесберегающего досуга, предоставление неограниченных возможностей самореализации и самоутверждения личности в творческом процессе.

Включает в себя несколько направлений деятельности:

- декоративно-прикладное и изобразительное творчество,
- физкультурно-оздоровительная деятельность,
- музыкально-театральная деятельность,

Авторская программа «Клуб «Содружество»

- ориентирована на удовлетворение образовательных потребностей ребенка и родителя в условиях совместного пребывания в детском санатории;
- создает условия для участия родителя в образовательном процессе;
- направлена на обучение ребенка и родителя владению способами регуляции психоэмоционального состояния, организации свободного времени, умению заботиться о своем здоровье и здоровье своих близких;
- обеспечивает гарантированный успех для ребенка и родителя благодаря содружеству педагога, родителя, ребенка практически во всех мероприятиях, организуемых педагогической службой;
- во всех видах деятельности внимание уделяется развитию творческих способностей детей, их индивидуальности;

Формы совместной работы с детьми и родителями:

- «Школа здоровья». С детьми и родителями рассматриваются средства сохранения физического и душевного здоровья.
- «Школа безопасности движения».
- Семейные группы общефизической подготовки.

Дети и родители обучаются:

- упражнениям, направленным на сохранение осанки и профилактику плоскостопия, приемам релаксации, которые рекомендуется включать дома в оздоровительную гимнастику;

- подвижным играм, эстафетам, которые можно использовать на любых семейных праздниках.

- Мастерская «Фантазеры».

На занятиях дети совместно с родителями обучаются оригинальным техникам, (монотипия, рисование по мокрому листу бумаги, бумагожатие, квиллинг, ниткопись, пластилинопластика, торцевание по пластилину, оригами, обрыв, бумагопластика, модульное конструирование из бумаги и т.д.) с использованием разнообразных изобразительных материалов (акварель, гуашь, мелки, карандаши, фломастеры, кожа, ткань, нитки, свеча, различные виды круп, соленое тесто, бумага различной фактуры и плотности, бросовый и природный материал). Занятия способствуют снятию напряжения, нормализации эмоциональной сферы пациента.

- Музыкально-театрализованные программы.
- Музыкально-танцевальные программы.
- Игровые программы.
- Интеллектуально-познавательные программы.
- Физкультурно-оздоровительные программы.
- Тематические праздники.
- Конкурсы, выставки.
- Экскурсии, поездки.
- Консультационный пункт.

Родителям оказывается консультативная помощь по различным вопросам развития, воспитания детей от 4 до 17 лет, по проблемам взаимоотношений

родителей с детьми, единого подхода к воспитанию ребенка со стороны членов семьи.

- Просмотры видеоматериалов в кинозале с полноформатным экраном. Фильмы, мультфильмы, мультимедийные презентации. Имеются материалы, направленные на формирование ЗОЖ.
- Радиолекторий.
Лекции затрагивают проблемы здоровья, развития, воспитания детей, проблемы семейных взаимоотношений, взаимоотношений между детьми и родителями.
- Круглые столы, тренинги. Сопровождающие лица расширяют представления об особенностях взаимодействия с ребенком, получают практические рекомендации по их воспитанию.

2.3.2. Оснащение медицинским и технологическим оборудованием.

Учреждение оснащено медицинским и технологическим оборудованием, отвечающим требованиям нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг по оказанию медицинской помощи.

Таблица 2. Аппаратура для использования лечебных физических факторов электромагнитной природы

Вид и характер токов, полей и излучений	Методы лечебного применения
Постоянный электрический ток	
Непрерывный	Лекарственный электрофорез (аппарат «Поток – 1» ГЭ- 50-2)
Переменный электрический ток	
Низкой частоты	Амплипульстерапия (аппарат «Амплипульс-7»)
Средней частоты	Ультратонотерапия (аппарат «Ультратон ТНЧ-10-1»)
Сверхвысокой частоты	ДМВ-терапия (аппарат «Ранет ДМВ-20-1») (аппарат «Ромашка»)
Электрическое поле	
Высокой и ультравысокой частоты	УВЧ-терапия (аппарат «УВЧ-60»)
Магнитное поле	
Низкой частоты	Низкочастотная магнитотерапия (аппарат «Полюс-101»)
Электромагнитное излучение радиочастотного диапазона	
Сверхвысокой частоты	Магнитолазеротерапия

	(аппарат «Милта-Ф»)
	Лазерная терапия (аппарат «Мустанг 2000»)
	Сантиметровая терапия (аппарат «Луч-4»)
Электромагнитное излучение оптического диапазона	
Ультрафиолетовое излучение	Ультрафиолетовое коротковолновое облучение (облучатель ультрафиолетовый для облучения верхних дыхательных путей и полости уха ОУФну)
	Поляризованная светохромотерапия (аппарат «Биоптрон ПРО 1»)

Таблица 3. Аппаратура для использования лечебных физических факторов механической природы

Вид и характер факторов	Методы лечебного применения
Механическое напряжение	
Создаваемое руками	Лечебный массаж
Механические колебания	
Ультразвук	Ультразвуковая терапия (аппарат УЗТ-1.3.01Ф – «Мед ТеКо»)
Факторы воздушного пространства	
Аэрозоли	Аэрозольтерапия (аппарат для галоингаляционной терапии «ГАЛОНЕБ «ГИСА-01»)
	Галотерапия (аппарат аэрозольный для спелеотерапии АСГ-01)
	Аэрозольтерапия (ингалятор небулайзер «Бореал»)
	(реабилитационный комплекс для лечения бронхолегочной патологии «ПАРИ МАСТЕР»)

Таблица 4. Аппаратура для использования лечебных физических факторов термической природы и природных лечебных факторов

Вид и характер факторов	Методы лечебного применения
Пресная вода	Гидротерапия Души: подводный душ-массаж

	Ванны: <ul style="list-style-type: none"> • солено-хвойные, • джакузи, • жемчужные (аппарат для насыщения воды воздухом и решетка для газирования воды)
Водяной пар	Баня-сауна
Воздух	Нормобарическая гипокситерапия (аппарат «Горный воздух»)
	Аромафитотерапия (аппарат аэрофитотерапевтический АГЭД-01 «Фитотрон»)
Газ	Ванна сухая углекислая (аппарат«Реабокс»)

Оборудование используется по назначению в соответствии с технической документацией, содержится в исправном состоянии, систематической проверяется. На каждом рабочем месте имеется техническая документация на используемое оборудование, методические рекомендации на проведение медицинских процедур.

На основании договора от 09.01.2019 №10/2-19 с ООО «Производственно-торговый центр «Медтехника» осуществляется регулярный осмотр и ремонт медицинского оборудования санатория.

Приказом главного врача утвержден график планово-предупредительного ремонта оборудования физиотерапевтического кабинета.

2.3.3. Обновление лечебной базы в 2019 году.

В связи с открытием спального корпуса № 1 были приобретены: кислородный концентратор для проведения кислородных коктейлей в спальном корпусе № 1, ингаляторы ультразвуковые «Бореал-400», аромафитогенератор АГЭД для проведения аромафитотерапии, солевые ингаляторы ГАЛОНЕБ «ГИСА-01», облучатели - рециркуляторы в пластиковых корпусах настенные, весы электронные для взвешивания детей, ростомер.

2.4. Финансовые затраты на развитие материально-технической базы санатория.

В 2019 году по основным средствам освоено 2 286 975 руб. из внебюджетных средств 303 785 рублей, из бюджетных средств 1 983 189 рублей

Таблица 5. Финансовые затраты на развитие материально-технической базы (основные средства)

Наименование	Количество (руб.)
Стоимость до 3000 руб.	2 286 975

Стоимость свыше 3 000 руб. В том числе:	
• машины и оборудование	675 592
• производственное оборудование и хозяйственные расходы	
• прочие	1 611 383

Таблица 6. Перечень ремонтных работ и финансовых затрат в 2019 году.

Наименование	Сумма
Текущий ремонт комнат и медицинского корпуса	365 503
Проектно-сметная документация	40 362
Ремонты	3 704 691
Прочие ремонты и тех. обслуживание	3 646 635
Итого:	7 757 191

В 2019 году на ремонтные работы и проектно-сметную документацию затрачено **7 757 191** руб. из бюджетных средств.

2.5. Контроль за состоянием зданий и помещений санатория.

По размерам и состоянию, помещения отвечают санитарно-гигиеническим нормам и правилам противопожарной безопасности, безопасности труда.

В 2019 году прошли плановые и внеплановые проверки:

1. Западно-Уральское управление Ростехнадзора проверка выездная внеплановая 18.03.2019 года. Замечаний нет.
2. Отдел НД Кирово-Чепецкого района и города Кирово-Чепецка Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России проверка выездная внеплановая. Замечаний нет.

Таблица 7. Результаты обследования зданий 14.10.2019

Наименование здания	Год постройки	Год капитального ремонта	Результаты обследования
Спальный корпус № 2	1989	2007	Необходим капитальный ремонт, с заменой дверей и полная отделка всех помещений и замена электропроводки.
Спальный корпус № 3	1986	2007	Необходим капитальный ремонт, с заменой дверей и полная отделка всех помещений и замена электропроводки.
Спальный корпус № 1	1976	2013	Необходима замена дверей запасных выходов
Клуб	1990	-	Необходима частичная замена деревянных окон на окна ПВХ.

Столовая	1976	2006	Необходима полная отделка всех помещений, кровли
Приемно-медицинский корпус	1989	2006	Необходим текущий ремонт в кабинетах и замена линолеума на плитку, ремонт отмостка.
Водолечебница	1990	2006	Необходим капитальный ремонт в банном отделении, отмостки, цоколя и фасада
Продовольственный склад	1976	2010	Требуется замена дверей холодильных камер
Электрокотельная (резервная)	1989	2010	Требуется замена дверей и ремонт отмостка.
Трансформаторная подстанция	1989	2010	Находится в удовлетворительном состоянии, в ремонте не нуждается
Здание насосной станции ТКП -14-18-589 с артезианской скважиной	1976	-	Требуется замена дверей и ремонт отмостка
Трансформаторная подстанция 630 кВА	1989	-	Находится в удовлетворительном состоянии, в ремонте не нуждается
Комплекс очистных сооружений	1974	2012	Находится в удовлетворительном состоянии, нуждается в косметическом ремонте.

Выводы, проблемы, перспективы по блоку 2 (анализ качества структуры санатория).

Выводы.

1. Помещения и оборудование учреждения соответствуют требованиям техники безопасности, пожарной безопасности.
2. Учреждение имеет оборудование, обеспечивающее безопасную и результативную работу служб санатория в соответствии с заявленными видами деятельности.
3. Ведется учет всех материальных ценностей находящихся на балансе санатория.
4. Поддержание инфраструктуры на должном уровне удается благодаря усилиям сотрудников санатория, слаженной работе служб санатория.

Проблемы.

1. При наличии оборудования не введены следующие методы лечения:
 - озокеритолечение, парафинолечение (аппарат «Каскад-7»), озонотерапия (аппарат «Орион-СИ»).

Причина:

1. Неукомплектованность штата медицинских сестер по физиотерапии.

2. По мере возможности проводится обновление лечебной базы учреждения.
 3. По мере возможности проводится обновление игрового и спортивного оборудования.
 4. Требуется капитальный ремонт с реконструкцией спальных корпусов № 2, № 3.
 5. Требуется капитальный ремонт здания столовой.
 6. Отсутствие помещений для теплого гаража, ремонтных мастерских.
 7. Недостаточное количество дополнительных складских помещений.
 8. Отсутствие физкультурно-оздоровительного комплекса с бассейном, физкультурным залом.
 9. Для обеспечения комплексной безопасности учреждения необходима установка автоматического шлагбаума у въездных ворот.
 10. Требуется замена биологического фильтра на очистных сооружениях.
- Причина:** отсутствие финансовых средств.

Перспективы развития лечебной базы в 2020 году:

1. Приобретение аппаратов:
 - Аэроионизатор Аэровион (АИДт-01) для ионизации воздуха,
 - Введение в эксплуатацию кафедры для проведения душа Шарко, циркулярного душа, подводный душ-массаж.
3. Введение лечебной процедуры озонотерапии на аппарате «Орион-СИ».

Блок 3. Анализ кадрового обеспечения, роста профессионального потенциала кадров.

3.1 Анализ кадрового обеспечения.

3.1.1. Количественный состав

Общее количество персонала – 74 чел (в том числе совместители внешние 6 чел)
из них:

- мужчин – человек, 9
- женщин – человек, 65

Таблица 8. Количество человек по должностям в 2019 году.

Должность	Количество
Главный врач	1
Заведующий педагогической частью	1
Главная медицинская сестра	1
Главный бухгалтер	1
Начальник хозяйственного отделения	1
Юрисконсульт	1
Специалист по кадрам	1
Заведующий отделением, врач – педиатр	1

Заведующий складом	1
Заведующий производством	1
Бухгалтер по учету материальных ценностей	1
Бухгалтер по финансовому учету	1
Врач – педиатр	1
Воспитатель	8
Помощник воспитателя	7
Инструктор по физической культуре	1
Кладовщик	1
Медицинская сестра палатная	6
Медицинская сестра по физиотерапии	2
Медицинская сестра по массажу	1
Повар	4
Водитель	2
Мастер по обслуживанию и ремонту электрооборудования	1
Оператор очистных сооружений	2
Машинист по стирке и ремонту спец.одежды	1
Уборщик служебных помещений	2
Горничная	12
Кухонный рабочий	6
Тракторист	0
Рабочий по комплексному обслуживанию зданий	2
Слесарь-сантехник	1
Экономист	1
Дворник	1
Специалист по охране труда	0
Итого:	74

Таблица 9. Количественный состав кадров

Кадры	2019 год	
	Физические лица	Совместители внешние
Руководители	2	0
Врачи	2	0
Средний медицинский персонал	10	1
Педагогический персонал	17	0
Служащие (специалисты)	6	3
Рабочие	37	0

По учреждению	74	4
----------------------	-----------	----------

3.1.2. Укомплектованность и движение кадров.

Сводная таблица 10. Количественный состав штатных единиц.

Кадры	2019 год	
	Штатные единицы	Занятые ставки
Руководители	2	2
Врачи	6,5	2,25
Средний медицинский персонал	30,75	13,25
Педагогический персонал	20,75	19
Служащие	9,25	7,25
Рабочие	63,5	38,25
По учреждению	132,75	82,0

Совместители внешние в 2019 году:

- программист (2чел)
- медицинская сестра палатная (1 чел.)
- специалист по охране труда (1 чел.)

Таблица 11. Укомплектованность и движение кадров в 2019 году.

Кадры	Укомпл-ть	Текучесть		Свободно
		уволен	принят	
Руководители	100%	-	-	-
Врачи	34,62%	1	1	- врач-педиатр 2,75 - врач физиотерапевт 0,5 - врач ЛФК 0,5 - врач оториноларинголог 0,5
Средний медицинский персонал	43,09%	4	4	- медицинская сестра приемного отделения 0,5; - медицинская сестра по массажу 3,0; - медицинский статистик 0,5. - медицинская сестра диетическая 1,0 - медицинская сестра палатная 8,25 - медицинская сестра по физиотерапии 3,0

				- инструктор по лечебной физкультуре 1,0 - фармацевт 0,25
Педагогический персонал	91,57%	4	16	- воспитатель 1,25 - помощник воспитателя 0,5
Служащие	73,38%	2	1	- бухгалтер по расчетам с рабочими и служащими 0,25 - делопроизводитель 0,5; - инженер 1,0 - программист 0,25 - специалист по охране труда 0,5
Рабочие	60,24%	23	30	- агент по снабжению 1,0; - официант 6,0; - гардеробщик 2,0; - подсобный рабочий 2,0; - рабочий по комплексному обслуживанию зданий 1,0; - уборщик служебных помещений 3,0; - горничная 2,5 - кассир 0,75 - водитель 1,0 - оператор очистных сооружений 1,5. - тракторист 0,5 - дворник 1,0 - техник – 0,5
По учреждению	61,77%	34	52	

Укомплектованность кадрами на протяжении нескольких лет держится в пределах 65%, их них наименьшая укомплектованность кадрами рабочих (в пределах 50-65%, врачей 30-35%, средний медицинский персонал 40-45%). Указанные цифры имеют незначительную тенденцию к снижению.

В 2019 году укомплектованность учреждения кадрами составила 61,77%.

Сводная таблица 12. Движение кадров

Кадры	2017 год		2018 год		2019 год	
	Текущность		Текущность		Текущность	
	уволен	принятых	уволен	принят	уволен	принят

По учреждению	24	31	31	82	34	52
----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

По сравнению с 2018 годом значительно уменьшилась текучесть кадров.

Наибольшее количество уволенных и принятых кадров приходится на работников хозяйственной службы и медицинского персонала.

Причины увольнений:

1. Низкий уровень заработной платы.
2. Удаленность учреждения от города.
3. Несоответствие части уволившегося персонала требованиям, предъявляемым в детском санатории к данной категории работников.

3.2. Анализ роста профессионального потенциала кадров.

3.2.1. Квалификационный уровень медицинских и педагогических кадров

Таблица 13. Квалификационный уровень медицинских и педагогических кадров в 2019 году.

Кадры	Квалификационная категория							
	высшая		первая		вторая		отсутствует	
	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%
Врачи	2	66,7%	-	-	-	-	1	33,3%
Средний медицинский персонал	3	30%	2	20%	-	-	5	50%
Педагогический персонал	3	17,65%	2	11,6%	-	-	12	70,59%
По учреждению	8	26,6%	4	13,33%	-	-	18	60%

Имеют квалификационные категории 40% педагогических и медицинских работников, не имеют квалификационной категории 60% педагогических и медицинских работников.

2 человека награждены Почетными грамотами Министерства здравоохранения:

- Симонова Галина Дмитриевна – врач-педиатр;
- Семахина Лариса Владимировна – медицинская сестра палатная;

3 человека награждены Почетной Грамотой санатория:

- Бельтюкова Наталья Игоревна – заведующий педагогической частью;
- Шарипова Ольга Геннадьевна – воспитатель;
- Толочко Наталья Алексеевна – воспитатель;

В 2019 году успешно прошел аттестацию 1 сотрудник:

ФИО	должность	Полученная категория
Кокорина Г.Г.	воспитатель	первая
Толочко Н.А.	воспитатель	высшая

В 2020 году планируется аттестация 4 сотрудников.

Таблица 14. Планируемая аттестация сотрудников в 2020 году.

Ф.и.о. сотрудника	Должность	Имеет квалификационную категорию	Планируемая квалификационная категория
Каргапольцева О.Ю.	воспитатель	высшая	высшая
Загоскина А.В.	медицинская сестра палатная	нет	первая
Кудяшева Л.Л.	воспитатель	высшая	высшая
Бельтюкова Н.И.	заведующий педагогической частью	первая	высшая

3.2.2. Курсовая подготовка кадров.

За период 2019 года на курсах повышения квалификации обучилось 8 сотрудников.

Таблица 15. Курсовая подготовка руководящих, медицинских и педагогических кадров в 2019 году.

Ф.и.о. специалиста	Должность	Наименование курсов	Документ
Загоскина А.В.	Медицинская сестра палатная	«Сестринское дело в педиатрии»	сертификат
Каргапольцева О.Ю.	Главная медицинская сестра	«Сестринское дело в педиатрии»	сертификат
Меринова Л.Е.	Медицинская сестра палатная	«Сестринское дело в педиатрии»	сертификат
Куклина Л.С.	Медицинская сестра палатная	«Сестринское дело в педиатрии»	сертификат
Шулакова О.И.	Медицинская сестра палатная	«Сестринское дело в педиатрии»	сертификат
Кошкина Г.Л.	Медицинская сестра по физиотерапии	«Физиотерапия»	сертификат
Бельтюкова	заведующий	«Взаимодействие семьи в	удостоверение

Н.И.	педагогической частью	образовательной организации. Семейное образование». Повышение ИКТ компетентности педагога в условиях реализации ФГОС»	
Кудяшева Л.Л.	воспитатель	«Система семейной терапии». Повышение ИКТ компетентности педагога в условиях реализации ФГОС»	удостоверение

Обучаются на портале непрерывного медицинского обучения (НМО)

Ф.и.о. специалиста	Должность
Береснева Елена Григорьевна	Главный врач
Шатунова Светлана Александровна	Заведующий педиатрическим отделением
Симонова Галина Дмитриевна	Врач-педиатр

В 2020 году планируется обучить 4 сотрудника.

Таблица 16. План обучения кадров на курсах переподготовки и повышения квалификации в 2020 году.

Ф.и.о. сотрудника	Должность	Планируемый период обучения	Тема
Береснева Е.Г.	Главный врач	Сентябрь	Организация здравоохранения и общественное здоровье
Каргапольцева О.Ю.	Главная медицинская сестра	февраль	Организация сестринского дела
Пинских Е.С.	Медицинская сестра палатная	октябрь	«Сестринское дело в педиатрии»
Семахина Л.В.	Медицинская сестра палатная	февраль	«Сестринское дело в педиатрии»
Бельтюкова Н.И.	Заведующий педагогической частью	Февраль	Повышение ИКТ компетентности педагога в условиях реализации ФГОС»
Байчурина М. Ю.	воспитатель		Повышение ИКТ компетентности педагога в условиях реализации ФГОС»

Шарипова О. Г.	воспитатель		Повышение ИКТ компетентности педагога в условиях реализации ФГОС»
Анисимова У. Ю.	воспитатель		Повышение ИКТ компетентности педагога в условиях реализации ФГОС»
Кокорина Г. Г.	воспитатель		Повышение ИКТ компетентности педагога в условиях реализации ФГОС»

3.2.3. Наличие сертификатов у медицинских кадров.

Все медицинские работники имеют сертификаты.

Таблица 17. Сертификаты медицинских кадров.

Должность	Ф.И.О.сотрудника	Сертификат
Главный врач	Береснева Елена Григорьевна	Организация здравоохранения и общественное здоровье 0143240586561 от 30.05.2015года
Врач -педиатр	Береснева Елена Григорьевна	Педиатрия 0143241365394 от 31.05.2017
Заведующая педиатрическим отделением	Шатунова Светлана Александровна	Педиатрия 0143241101600 от 15.10.2016г
Врач педиатр	Симонова Галина Дмитриевна	Педиатрия 01432413655479 от 24.06.2017
Главная медицинская сестра	Каргапольцева Ольга Юрьевна	Организация сестринского дела 0743240490905 от 27.02.2015г
Главная медицинская сестра	Каргапольцева Ольга Юрьевна	Сестринское дело в педиатрии 0843241979935 от 11.10.2019г
Медицинская сестра по массажу	Белоусова Надежда Алексеевна	Медицинский массаж 0843241836777 от 29.03.2019 г.
Медицинская сестра по физиотерапии	Долбунова Татьяна Борисовна	Физиотерапия 0843241191977 от

		09.06.2017
Медицинская сестра палатная	Куклина Людмила Сергеевна	Сестринское дело в педиатрии 0843241837733 от 22.02.2019г
Медицинская сестра палатная	Меринова Людмила Евгеньевна	Сестринское дело в педиатрии 0843241979942 от 11.10.2019 г
Медицинская сестра палатная	Пинских Елена Сергеевна	Сестринское дело в педиатрии 0743240613840 от 09.10.2015г
Медицинская сестра палатная	Семахина Лариса Владимировна	Сестринское дело в педиатрии 0743240490654 от 06.02.2015г
Медицинская сестра палатная	Пушкарева Людмила Филипповна	Сестринское дело в педиатрии 0843241836980 от 05.04.2019г
Медицинская сестра по физиотерапии	Кошкина Галина Леонидовна	Физиотерапия 0843241979390 от 07.06.2019г
Медицинская сестра палатная	Шумихина Светлана Петровна	Сестринское дело в педиатрии 0843241192036 от 09.06.2017

3.2.4. Практическое участие во всероссийских, областных мероприятиях.

В 2019 году 4 педагога санатория приняли участие в международном образовательном проекте МААМ, 1 педагог представил опыт работы на всероссийском профессиональном конкурсе.

Таблица 18. Участие педагогических кадров в образовательных проектах, профессиональных конкурсах.

Ф.и.о педагога	Должность	Представленный материал	Где представлен	Результат
Кудяшева Л.Л.	воспитатель	Презентация «Создание ситуации успеха в работе с детьми 4–15 лет в условиях санатория для детей с	Международный русско-язычный социальный образовательный интернет-проект МААМ (Е-	Свидетельство о публикации в электронном издании

		родителями»	mai:MAAAM.RU) Адрес расположения материалов: E-mai: http://www.maam.ru/users/LEONA78	
		<ul style="list-style-type: none"> • Мастер-класс «Веселая гусеница» 	«Всероссийское педагогическое сообщество «УРОК РФ»	Сертификат о публикации в электронном издании
		<ul style="list-style-type: none"> • Мастер-класс «Новогодний подарок» 	«Всероссийское педагогическое сообщество «УРОК РФ»	Сертификат о публикации в электронном издании
		<ul style="list-style-type: none"> • Творческая работа «Герда» 	Всероссийский центр информационных технологий «Интеллект»	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса
		Творческая работа «Подарок маме»	Конкурс творческих работ «С любовью к маме» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
Анисимова У. Ю.	воспитатель	Творческая работа «Новогодний маскарад»	Конкурс творческих работ «Новогодняя игрушка» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
Шарипова О.Г.	воспитатель	Фотоотчет. Занятие с природным	Международный русско-язычный социальный	Свидетельство о публикации в электронном издании

		материалом.	образовательный интернет-проект МАААМ (E-mail: МАААМ.RU) Адрес расположения материалов: http://www.ru/users/OLYA72	
		Мастер-класс «Счастливый слон»	«Всероссийское педагогическое сообщество «УРОК РФ»	Сертификат о публикации в электронном издании
		Конкурсно-игровая программа «Веселые светофорчик»	«Всероссийское педагогическое сообщество «УРОК РФ»	Сертификат о публикации в электронном издании
		Сценарий музыкально-игровой программы «Вместе весело»	«Всероссийское педагогическое сообщество «УРОК РФ»	Сертификат участника всероссийского конкурса педагогического мастерства «Сценарий музыкального досуга»
		Творческая работа «На ромашковом поле»	Областной конкурс творческих работ «Белая ромашка»	Диплом 1 степени, номинация «Лучшая групповая детская поделка»
		Творческая работа «Гирлянда Дружбы»	Конкурс творческих работ «Новогодняя игрушка» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
Мохова И. Г.	воспитатель	Творческая работа «С любовью к Родине»	Конкурс творческих работ «Россия-моя Родина» на	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.

			уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	
Вотинцева С. Е.	воспитатель	Творческая работа «Совенок»	Всероссийский конкурс детского творчества «Бумажная фантазия»	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
		Творческая работа «Осенняя корзинка»	Конкурс творческих работ «Дарит осень чудеса» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
		Творческая работа Рябиновая белочка»	Конкурс творческих работ «Дарит осень чудеса» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
Кокорина Г. Г.		Творческая работа «Мак»	Международный конкурс детского творчества «Цветочная симфония»	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
		Творческая работа «Цветочные фантазии»	Международный конкурс детского творчества «Летняя мозаика»	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
		Творческая работа «Цветочные фантазии»	Всероссийский конкурс для педагогов «Летний вернисаж»	Диплом 3 степени
		Творческая работа	Конкурс	Диплом куратора за

		«Осенние мотивы»	творческих работ «Дарит осень чудеса» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	подготовку победителя конкурса.
		Творческая работа «Аленький цветочек»	Всероссийский центр информационных технологий «Интеллект»	Свидетельство участника всероссийского конкурса «Творческая мастерская»
		Творческая работа «Милой маме»	Конкурс творческих работ «С любовью к маме» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
Байчурина М. Ю.	воспитатель	Творческая работа «Осенняя тропинка»	Конкурс творческих работ «Дарит осень чудеса» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
		Творческая работа «Осеннее настроение»	Конкурс творческих работ «Дарит осень чудеса» на уровне КОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями «Солнечный».	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
		Тестирование в номинации «Профессиональный стандарт	VIII Всероссийский педагогический конкурс	Диплом 3 степени

		педагога в условиях современного образования»	«ФГОСОБРазование»	
		Творческая работа «Мой первый авто»	Международный конкурс детского творчества «овощной переполох»	Диплом куратора за подготовку призера конкурса.
		Статья «Взаимодействие с родителями по реализации художественно-эстетическое развитие «Художественное творчество»	Международное сетевое издание «Солнечный свет»	Свидетельство о публикации в электронном издании
Бельтюкова Н. И.	заведующий педагогической частью	Методическая разработка «Технологическая карта к занятию по декоративно-прикладному творчеству» Проект «Детские мечты»	Международный русско-язычный социальный образовательный интернет-проект МАААМ (E-mail: МАААМ.RU) Адрес расположения материалов: http://www.maam.ru/users/1780182	Сертификат о публикации в СМИ Сертификат о публикации в СМИ
		Творческая работа «Новогодний подарок»	Всероссийский конкурс поделок "Мастерская Деда Мороза"	Свидетельство о публикации в электронном издании
		Педагогический проект «Вместе веселее»	Всероссийский конкурс для педагогов «Ты – гений!»	Диплом призера конкурса
		Методическая разработка «Творчество без границ»	Всероссийский конкурс для педагогов «Рассударики»	Диплом призера конкурса.

		Творческая работа «Новогодняя игрушка»	Всероссийский творческий конкурс «В ожидании Нового года»	Диплом куратора за подготовку победителя конкурса.
--	--	--	---	--

***Выводы, проблемы, перспективы по блоку 3
(анализ кадрового обеспечения, роста профессионального потенциала кадров)***

Выводы.

1. Существующий кадровый состав обеспечивает оказание медицинских и немедицинских услуг в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи.
2. Снижается квалификационный уровень среднего медицинского персонала в силу большого процента сотрудников пенсионного возраста.

Проблемы.

1. Низкий уровень заработной платы способствует преобладанию текучести рабочего персонала.
2. Низкий уровень заработной платы сдерживает поиск и принятие на должности обслуживающего персонала людей, соответствующих современным нормам этики и деонтологии.
3. Отсутствие достаточного количества медицинских сестер по физиотерапии и по массажу сдерживает внедрение новых методик оздоровления.

Блок 4. Анализ работы медицинской службы.

4.1. Медицинские технологии восстановительного лечения, используемые в учреждении:

- нормоборическая гипокситерапия,
- галоингаляционная терапия при заболеваниях верхних дыхательных путей,
- спелеотерапия,
- аромафитотерапия,
- газовая (углекислая) ванная,
- магнитолазеротерапия,
- магнитотерапия,
- поляризованная светоцветотерапия,
- лекарственный электрофорез,
- амплипульстерапия,
- ультратонотерапия,
- ультравысокочастотная терапия,
- дециметровая терапия,
- сантиметровая терапия,
- ультразвуковая терапия,
- ультрафиолетовое облучение,

- ванны,
- медицинский массаж,
- общая физическая подготовка,
- диетотерапия

4.2. Основные показатели работы по бюджетным путевкам.

Таблица 19. Количество пролеченных детей по заездам в 2019 году.

Заезд 1	Заезд 2	Заезд 3	Заезд 4	Заезд 5	Заезд 6	Заезд 7	Заезд 8	Заезд 9	ЛОК	Заезд 10	Заезд 11	Заезд 12	Заезд 13	Заезд 14	Заезд 15	Заезд 16	ИТОГО 2019 год
50	111	110	108	110	114	117	118	118	157	116	111	115	105	115	114	113	1902

Всего за 16 заездов в санатории пролечено 1902 ребенка, из них:

- 1902 ребенка по бюджетным путевкам
- 157 детей в период летней оздоровительной кампании (1 заезд).
- 1074 ребенка в «Детском отделении»,
- 828 детей в отделении «Мать и дитя».

Дополнительно в отделении «Мать и дитя по коммерческим путевкам получили лечение 41 ребенок. В период ЛОК по коммерческим путевкам пролечено 4 ребенка.

Сводная таблица 20. Показатели работы по бюджетным путевкам.

Наименование показателей	2017год	2018год	2019 год
План койко-дней	32625	32 625	48510
Фактическое количество койко-дней	32625	32 625	48510
Выполнение плана койко-дней	100%	100 %	100%
Средняя длительность пребывания	20 дней	20,1 дней	18 дней
Всего пролечено детей	786чел.+125 чел. в летнюю кампанию	754 чел.+125 чел. в летнюю кампанию	1902 человека
Количество сопровождающих лиц	753чел.	754 чел.	828 человек

План койко-дней в 2019 году выполнен на 100%, за счет приема на оздоровление дополнительных детей. В отделении «Мать и дитя» дополнительно было принято 28 детей, в «Детском отделении» 24 ребенка. Количество потерянных койко-дней из-за ранних отъездов из санатория по причине болезни или семейным обстоятельствам и недозаездов укомпенсировано за счет реализации горящих путевок.

4.3. Возрастные категории детей, получивших лечение.

Сводная таблица 21. Возрастные категории детей, получивших лечение

Возраст детей	2017		2018 год		2019	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%
4-6 лет	489	53,5%	524	66,2%	545	28,6%
7-14 лет	418	45,7%	265	33,5%	1352	71,1%
15-17 лет	7	0,8%	2	0,3%	5	0,3%
ИТОГО:	914		791		1902	

Основную группу детей составляют дети школьного возраста (71,1%), так как в 2019 году был открыт спальный корпус № 1 для детей школьного возраста с 7 до 14 лет без сопровождения родителей.

4.4. Клинико-статистический анализ по нозологическим формам.

Клинико-статистический анализ по нозологическим формам проведен по заболеваниям детей, получавших лечение в санатории в сопровождении взрослого и Детей находящихся без сопровождения.

Сводная таблица 22. Клинико-статистический анализ по нозологическим формам

Нозологические формы	2019 год	
	К-во детей	%
ЗАБОЛЕВАНИЯ ОРГАНОВ ДЫХАНИЯ		
ДЧБ	270	16,6%
Рецидивир. бронхит	210	12,9%
Рецидивир.обструктивный бронхит	110	6,7%
Реконвалесцент о.бронхита	6	0,4%
Реконвалесцент о.пневмонии	790	48,4%
Бронхиальная астма	176	10,8%
Рецидивирующий ларинготрахеит	5	0,3%
Гипертрофия миндалин	2	0,1%
Хронический бронхит	1	0,05%
Муковисцидоз	2	0,1%
Аллергический ринит	19	1,2%
Хронический тонзиллит	19	1,2%
Хронический фарингит	2	0,1%
Гипертрофия аденоидов	3	0,2%
Хронический гайморит	13	0,8%
Хронический риносинусит	2	0,1%
Хронический ринит	1	0,05%
Всего:	1631	
ЗАБОЛЕВАНИЯ ПОЧЕК		
Реконвалесцент острого пиелонефрита	7	5,6%
Изолированный мочевого синдром	1	0,8%
Хронический пиелонефрит	47	37,3%

Хронический интерстициальный нефрит	1	0,8%
ИМВП	13	10,3%
Тубулоинтерстициальный нефрит	6	4,8%
Хронический гломерулонефрита	4	3,2%
Нейрогенная дисфункция мочевого пузыря	21	16,6%
Хронический цистит	12	9,5%
Дисметаболическая нефропатия	7	5,6%
Мочекаменная болезнь	1	0,8%
Врожденные пороки развития почек	5	3,9%
Гидронефроз почек	1	0,8%
Всего	126	
ЗАБОЛЕВАНИЯ КОЖИ		
Атопический дерматит	121	89,9%
Псориаз	9	6,7%
Ихтиоз	3	2,2%
Ксероз кожи	2	1,5%
Всего:	135	
ЗАБОЛЕВАНИЯ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ		
Неврозоподобный синдром	2	50%
ДЦП	1	25%
Головные боли напряжения	1	25,%
Всего:	4	
ЗАБОЛЕВАНИЯ ЭНДОКРИННОЙ СИСТЕМЫ		
Сахарный диабет	1	50%
Ожирение	1	50%
ИТОГО:	2	
ЗАБОЛЕВАНИЯ КОСТНО-МЫШЕЧНОЙ СИСТЕМЫ		
Ювенильный ревматоидный артрит	2	100%
ИТОГО:	2	
ЗАБОЛЕВАНИЯ ЖЕЛУДОЧНО-КИШЕЧНОГО ТРАКТА		
Колит	1	50%
Хронический гастрит	1	50%
ИТОГО:	2	
ИТОГО	1902	

Дети с заболеваниями органов дыхания составляют более 80 %. В связи с выходом приказа № 281Н « Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения» в структуре бронхо-легочной патологии произошли изменения. Увеличилось число детей реконвалесцентов пневмонии на 4,1%. Почти 50% из них составляют дети - реконвалесценты пневмонии. Не смотря на открытие «Детского отделения» для детей от 7 до 14 лет с 2019 года. По статистике у детей школьного возраста процент заболевания бронхиальной астмой значительно выше, чем у детей дошкольного возраста. Увеличилось количество детей с бронхиальной астмой только на 4,6% . На 3,3% уменьшилось число детей из группы

ДЧБ. Стабильно число детей с диагнозом рецидивирующий бронхит 11,5-12,9% и с диагнозом рецидивирующий обструктивный бронхит 6,3-7,3%. По общей статистике количество детей с заболеваниями ЛОР-органов не большой процент 3,7%, но детей с заболеваниями ЛОР-органов значительно больше. В структуре данной нозологической группы пролечены дети с диагнозом муковисцидоз, бронхоэктатическая болезнь, хронический бронхит. Около 1% составляют дети – реконвалесценты острого бронхита, которые как правило направлены с диагнозом рецидивирующий бронхит, но болевшие острым бронхитом 1 раз в течение года и не относятся к группе детей рецидивирующими ОРЗ. Не смотря на увеличение детей школьного возраста на 30% пролеченных в санатории, число детей с заболеваниями почек из года в год уменьшается. Более 30% в структуре данной группы составляют дети с диагнозом хронический пиелонефрит, их число незначительно увеличилось на 5% в сравнении 2018 года. Уменьшилось количество детей с диагнозом ИМВП: на 13,2% в сравнении с 2018 годом. Несколько возросло число детей с диагнозом нейрогенная дисфункция мочевого пузыря на 3,2% в сравнении с 2018 годом. Под этим диагнозом нередко направляют детей с энурезом, не обследованные у нефролога и невролога. Небольшое количество детей в структуре данной группы заболеваний составляют дети с диагнозом: хронический цистит, тубулоинтесисиальный нефрит, хронический гломерулонефрит, реконвалесценты острого пиелонефрита, врожденное поражение почек. Количество детей с заболеваниями почек стабильно 7,8%.

Почти 90% в структуре данной группы составляют дети с диагнозом: атопический дерматит. Пролечено не большое количество детей с диагнозом: псориаз, ихтиоз, кератоз кожи.

Дети с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, нервной системы, эндокринной системы и костно-мышечной системы направляются не по профилю работы санатория. Их общее количество невелико 4 ребенка в 2017 году, 13 детей в 2018 году, 10 детей в 2019 году. Основная часть этих детей направляется в период ЛОК. Единичные дети с диагнозом ДЦП, сахарный диабет, ювенильный ревматоидный артрит направлены как дети-инвалиды с целью общего оздоровления.

4.6. Заболеваемость детей.

4.6.1. Общие сведения о заболеваемости детей.

Сравнительный анализ заболеваемости

Сводная таблица 23. Заболеваемость детей.

Год	2018 год	2019 год	
		Отделение «Мать и дитя»	«Детское отделение»
Количество детей, захвативших в санаторий	921	828	1074
Количество детей, выведенных по болезни	49	38	57
% от общего количества детей, захвативших в санаторий	5,3%	4,6 %	5,3%

Общая заболеваемость в санатории в отделении «Мать и дитя» 4,6% уменьшилась на 0,9% в сравнении с 2018 годом. В «Детском отделении» заболеваемость 5,3%. Наибольшая заболеваемость в «Детском отделении» была в 1 заезд: с 28.01. по 15.02. 2019 года - 10 человек (16%), во 2 заезд с 18.02. по 08.03. 2019 года - 9 человек (15%), в 10 заезд с 05.08. по 23.08. 2019 года - 9 человек (14%). В отделении «Мать и дитя» Наибольшая заболеваемость в 12 заезде с 10.09 по 04.10. 2019 года 6 детей (10,5%). В других заездах показатели заболеваемости стабильны 1-4 ребенка в заезд.

Таблица 24. Интеркуррентная заболеваемость в 2019 году.

Заболевание	Количество заболевших детей		% от общего количества детей	
	Отделение «Мать и дитя»	«Детское отделение»	Отделение «Мать и дитя»	«Детское отделение»
ОРЗ	24	43	63,1	75,4
Острый тонзилит	3	2	7,9	3,5
Ветряная оспа	2	1	5,3	1,75
О.трахеит	1	2	2,6	3,5
О бронхит	3	1	7,9	1,75
О. гастрит	2	1	5,3	1,75
О. отит	2	-	5,3	-
ФНЖКТ	-	1	-	1,75
Хр. пиелонефрит обострение	-	1	-	1,75
Аллергические реакции по типу крапивницы	-	2	-	3,5
О.гастроэнтерит	1	-	2,6	-
Травмы	-	3	-	5,35
Всего:	38	57	4,6%	5,3%

63,1% в отделении «Мать и дитя» составляют дети с диагнозом ОРЗ, 75,4% дети выведенные с ОРЗ в «Детском отделении».

4.6.2. Инфекционные заболевания

Инфекционной заболеваемости в санатории в 2019 году не было.

Таблица 25. Инфекционная заболеваемость в 2019 году.

Заезд	Ф.и.ребенка, возраст	Организация, выдавшая путевку	Диагноз	Дата заболевания
28.01 15.02	Кокорин Ярослав 11 лет	Омутнинская ЦРБ	Ветряная оспа	06.02
11.03 18.04	Гущин Миша 6 лет	КДКДЦ	Ветряная оспа	22.03
22.04 10.05	Медведева Саша 6 лет		О.гастроэнтерит	29.04
16.09 04.10	Дитятьева Катя 5 лет	Зуевская ЦРБ	Ветряная оспа	26.09

4.6.3. Госпитализация детей.

Таблица 26. Госпитализация детей в 2019 году.

Ф.и.ребенка, возраст	Диагноз	Место госпитализации	Дата госпитализации	Дата выписки
Медведева Саша 6 лет	О.гастроэнтерит	Кирово-Чепецкая ЦРБ инфекционное отделение	30.04	10.05
Хайруллин Родмир 10 лет	Перелом 4 поясничного позвонка	Кирово-Чепецкая ЦРБ хирургическое отделение	05.02	07.03
Лучников Матвей 11 лет	ФРЖКТ (ОХП)	Кирово-Чепецкая ЦРБ хирургическое отделение	19.03	22.03
Краев Данил 9 лет	О. тонзилит	Кирово-Чепецкая ЦРБ инфекционное отделение	22.11	29.11

За 2019 году госпитализировано 4ребенка.

4.6.4. Вызов службы «Скорая помощь» для оказания экстренной медицинской помощи в вечернее, ночное время, в выходные дни.

Таблица 27. Оказание экстренной медицинской помощи

Ф.и.о пациента, возраст	Диагноз	Дата	Оказанная помощь
Пименов В.И. 71 год	Гипертоническая болезнь	03.02	Клофелин в/м
Хайруллин Родмир 11 лет	Перелом 4 поясничного позвонка	05.02	Госпитализирован в Кирово-Чепецкую ЦРБ хирургическое отделение
Лучников Матвей 11 лет	ФРЖКТ (ОХП)	19.03	Госпитализирован в Кирово-Чепецкую ЦРБ хирургическое отделение
Шаева С.В. 63 года	Гипертоническая болезнь	15.04	в/в эбрантим
Медведева Саша 6 лет	О.гастроэнтерит	30.04	Госпитализирована в Кирово-Чепецкую ЦРБ инфекционное отделение
Мурин Андрей 11 лет	О. тонзилит	03.05	Лечение по месту жительства
Пегушина Л.И. 61 год	Гипертоническая болезнь	15.05	в\м церукал, в\в сульфат магния Лечение по месту жительства
Попов Егор 10 лет	Ушиб грудной клетки	18.07	Рекомендовано наблюдение
Шиляева Ирина 8 лет	Аллергическая реакция по типу крапивницы	17.07	в\м супрастин, в\м дексаметазон Лечение по месту жительства
Дигтярь Юлия 5 лет	ОРЗ гипертермия	20.09	Лечение по месту жительства

Из 5 случаев вызова машины скорой помощи, 2 случая сопровождающие лица и 3 случая дети. В 2 случаях больные были госпитализированы в КОГБУЗ «Кирово-

Чепецкая центральная районная больница». В 3-х случаях помощь была оказана на месте.

4.6.5. Эффективность санаторно-курортного лечения.

Оценка эффективности санаторно-курортного лечения детей, получающих лечение в сопровождении родителей, проводится на основании разработанных критериев оценки эффективности санаторно-курортного лечения по нозологическим формам.

Сводная таблица 28. Эффективность санаторно-курортного лечения.

Показатель эффективности	2017год		2018год		2019год	
	Кол-во детей	%	Кол-во детей	%	Кол-во детей	Кол-во детей
Оздоровилось детей	914		921		1902	
Значительное улучшение	120	13,1%	118	12,8%	219	11,5%
Улучшение	758	83%	774	84,1%	1644	86,4%
Без перемен	36	3,9%	29	3,1%	39	2,1%
Ухудшение						

Дети выписаны из санатория с улучшением и значительным улучшением (97,9%).

4.8. Анализ организации питания.

4.8.1. Анализ санитарно-технического состояния пищеблока

Пищеблок (общая площадь 804,0 кв.м, основная – 586,0 кв.м, вспомогательная – 218,0 кв.м.) находится в отдельно стоящем здании. Два обеденных зала рассчитаны на 200 мест.

В здании пищеблока функционирует система горячего и холодного водоснабжения, канализация, естественная и вытяжная вентиляция. Освещение помещений соответствует санитарным нормам.

В здании пищеблока достаточное количество производственных помещений:

- горячий цех,
- холодный цех,
- мясоразделочный цех,
- овощной цех,
- цех первичной обработки яиц,
- хлеборезка,
- моечная столовой посуды,
- моечная кухонной посуды.

Имеются помещения для приема и хранения продуктов питания:

- охлаждающая камера для фруктов, ягод, напитков;
- морозильная камера для мяса, рыбы, куры;
- кладовая сухих продуктов;
- кладовая овощей;
- кладовая суточного запаса продуктов;

- кладовая и моечная тары;
- кладовая инвентаря.

Все помещения и цеха расположены рационально.

На пищеблоке имеется достаточное количество технологического оборудования (механического, теплового и холодильного).

Таблица 29. Технологическое оборудование пищеблока.

Вид оборудования	Перечень оборудования
Механическое оборудование	<ul style="list-style-type: none"> • картофелечистка, • слайзер, • хлеборезка, • овощерезка, • протирачная машина, • мясорубка, • двухсекционные ванны для ручного мытья столовой посуды, • двухсекционные ванны для ручного мытья кухонной посуды, • посудомоечная машина. • взбивальная машина для жидких смесей, • тестомесильная машина
Тепловое оборудование	<ul style="list-style-type: none"> • пароконвектомат, • электроплита, • жарочный шкаф, • шкаф для выпечки, • электросковорода
Немеханизированное оборудование	<ul style="list-style-type: none"> • «Мармит» для первых и вторых блюд, • разделочные столы, • сервировочная тележка, • разделочные доски, • стеллажи для столовой посуды • стеллажи, • весы, • разрубочная колода, • кастрюли, ведра, противни, сковороды, сита, веселки, дуршлаг • ножи, ложки, вилки, лопатки, шумовки
Холодильное оборудование	<ul style="list-style-type: none"> • охлаждающая камера для фруктов, ягод, напитков, • морозильная камера для мяса, рыбы, куры, • холодильник для холодных закусок, • холодильник для суточной пробы блюд, • холодильник для молочной продукции,

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• холодильник для мяса, куры, рыбы,• холодильник для яиц. |
|--|--|

Соблюдается температурный режим

- в жарочной аппаратуре:
 - в шкафу для просушки t 100-150 град.С,
 - в шкафу для выпечки t до 300 град.С,
 - в жарочном шкафу t 150-200 град.С.
- в холодильных камерах:
 - в охлаждающей камере для фруктов, ягод, напитков t 8-10 град.С,
 - в морозильной камере для мяса, рыбы, куры t 12-16 град.С.

Имеются баки для замачивания (дезинфекции) или кипячения посуды, моющие дезинфицирующие средства, стол с гигиеническим покрытием для раздачи пищи, стол для грязной посуды, уборочный инвентарем с маркировкой (хранится в шкафу).

Осуществляется регулярный контроль за исправностью оборудования пищеблока. За исправностью электрооборудования пищеблока регулярно следит штатный электрик. При необходимости заключаются разовые договоры на ремонт оборудования, в том числе на проверку весов.

Была произведена закупка оборудования в 2019 году:

- слайзер,
- хлеборезка
- водонагреватель

4.8.2. Анализ санитарно-гигиенического содержания пищеблока.

На пищеблоке строго соблюдаются:

- требования по устройству пищеблока, санитарному содержанию и технологии приготовления пищи, предусмотренные действующими санитарными правилами для предприятий общественного питания;
- санитарные правила по условиям и срокам хранения и реализации особо скоропортящихся продуктов;
- требования об обязательных профилактических и медицинских обследованиях работников пищеблока.

Раздача готовой пищи производится не позднее 30 минут. Блюда подаются только в свежеприготовленном виде.

Суточные пробы готовой пищи оставляются ежедневно в размере одной порции или 100-150 г каждого блюда, помещаются в чистую прокипяченную в течение 15 мин маркированную посуду с крышкой, которые хранятся в отдельном холодильнике в течение суток.

Остатки пищи складываются в специальные баки для пищевых отходов.

Мытье посуды проводится с соблюдением режима обеззараживания посуды.

После каждой раздачи пищи производится уборка помещений столовой с применением растворов дезинфицирующих средств.

Уборочный инвентарь после мытья дезинфицируется в 0,03% растворе анолита, далее прополаскивается под проточной водой и просушивается (инвентарь используют строго по назначению).

Персонал пищеблока соблюдает правила личной гигиены.

Ответственными за соблюдение санитарных требований при приготовлении и отпуске готовой пищи в пищеблоке являются заведующий производством, главная медицинская сестра.

4.8.3. Анализ соблюдения противоэпидемиологического режима.

Каждый сотрудник пищеблока регулярно проходит медицинский осмотр с регистрацией результатов в медицинской книжке. Ежедневно сотрудники пищеблока осматриваются на наличие гнойничковых заболеваний с фиксацией результатов осмотра в журнал.

С ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» заключен контракт о проведении:

- санитарно-бактериологических исследований,
- санитарно-химических исследований,
- инструментальных замеров физических факторов.

В апреле и ноябре 2019 года ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» проводились лабораторные исследования (смывы) с оборудования, инвентаря пищеблока на наличие:

- БГПК,
- яйца гельминтов,
- сальмонеллеза.

Аварийных ситуаций на канализационных и водопроводных сетях пищеблока в течение 2019 года не было.

Пищеблок в достаточном количестве обеспечен дезинфицирующими средствами. Нарушений правил использования дезинфицирующих средств не выявлено.

4.8.4. Анализ качества технологического процесса питания.

Организация питания осуществляется в соответствии с приказом МЗ РФ «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» № 330 от 05.08.2003.

Режим питания в санатории пятиразовый: завтрак в 8.00, обед в 12.00, полдник в 16.00, ужин в 18.00, кефир в 20.00.

Кроме того, в качестве второго завтрака дети получают кислородный коктейль на основе фруктового сока.

В соответствии с возрастом ребенка назначается основная стандартная диета, основой которой являются рекомендуемые среднесуточные наборы продуктов. При отсутствии полного набора продуктов на пищеблоке, предусмотренного меню, проводится замена одного продукта другим при сохранении химического состава и энергетической ценности используемых рационов.

При наличии противопоказаний к употреблению отдельных продуктов врачом проводится индивидуальная коррекция питания больного ребенка.

4.8.4.1. Документация.

Кабинет заведующего производством оснащен компьютером, принтером. В электронном виде разработаны меню-раскладки, раскладки, технологические карты,

накопительная ведомость, таблицы по выполнению норм питания, недельной калорийности.

Двухнедельное меню разработано на холодный и летний периоды года.

На пищеблоке имеются:

- технологические карты приготовления блюд;
- журнал калорийности;
- нормативная документация по диетологии;
- журнал «здоровья» для работников пищеблока;
- журнал бракеража готовой продукции;
- меню-раскладка;
- журнал С-витаминизации третьего блюда;
- двухнедельное меню на теплый и холодный период года;
- журнал регистрации температурного режима холодильного оборудования;
- журнал генеральной уборки пищеблока;
- журнал по проверке здания по противопожарному состоянию;

4.8.4.2. Фактический расход денежных средств на продукты питания.

Сводная таблица 30. Расход денежных средств на продукты питания.

Израсходовано денежных средств	2017 год	2018 год	2019 год
По бюджетным путевкам	3143829,72 руб.	3576248,78 руб.	6515524,15 руб
По платным путевкам	87000,00 руб.	97092,22 руб.	62889,66 руб
На питание в день	108,35 руб.	121,89 руб.	145,38 руб

Денежные средства используются равномерно по кварталам года.

4.8.4.3. Выполнение натуральных норм питания.

Каждый заезд проводится анализ выполнения натуральных норм питания. Для приготовления блюд используется подсолнечное и сливочное масло. На завтрак дается порционное сливочное масло. На полдник детям даются соки и фрукты. Фрукты (яблоко) входят и в состав салатов. Проводится С-витаминизация третьих блюд.

В 2017 году натуральные нормы питания выполнены на 96,04 %, что соответствует допустимым нормам.

Для детей применяется стандартная диета на основе рекомендуемых среднесуточных наборов продуктов по возрастам (дошкольный возраст, школьный возраст).

Сводная таблица 31. Выполнение натуральных норм питания.

Наименование продукта	2017 год	2018 год	2019 год	
	% выполнения	% выполнения	% выполнения	
Хлеб ржаной	112,79	138,29	Мать и дитя	
Хлеб пшен.	113,11	113,29	80,80	
Рыба	102,82	105,64	85,47	
Мясо	106,80	102,1	93,79	
Кура	211,60	182,16	98,13	

Молоко, кефир	103,51	115,15	95,85	
Кондитерские	125,60	166,61	103,45	
Сахар, варенье	103,40	90,64	131,55	
Сок	74,87	108,08	100,47	
Фрукты	101,52	102,21	80,34	
Сухофрукты	86,97	66,87	110,99	
Творог	82,46	81,83	62,73	
Сыр	109,07	99,87	88,12	
Сметана	128,78	136,71	108,56	
Яйцо	85,49	86,74	85,25	
Крупы, макаронные изделия	155,54	160,27	80,77	
Картофель	93,44	84,16	140,92	
Овощи, зелень	80,05	80,13	91,83	
Мука пшеничная	67,66	58,24	71,63	
Масло слив.	91,45	88,20	49,71	
Масло растит.	129,91	135,58	93,10	
Чай	70,81	145,14	89,86	
Кофе, какао	82,98	102,63	136,45	
Соль, специи	108,66	109,95	62,35	
Дрожжи	72,03	54,44	118,56	
Мука картофельная	54,77	67,06	-	
Итого:	96,04%	98,00%	91,5%	

4.8.4.4. Анализ сбалансированности питания.

Питание сбалансировано по белкам, жирам, углеводам, соблюдается распределение по калорийности в течение дня в соответствии с санитарными правилами.

Таблица 32. Сбалансированность 2-х недельного меню по жирам, белкам, углеводам, калорийности.

1 неделя						2 неделя					
День нед.	Б	Ж	У	Ккал	%	День нед.	Б	Ж	У	Ккал	%
Понедел.						Понедел.					
Завтрак	19,35	26,29	86,54	647,92	24%	Завтрак	21,15	27,69	93,94	689,92	26
Обед	50,96	24,27	161,65	1052,29	39%	Обед	45,39	26,09	152,9	921,69	34
Полдник	146,26	9,63	90,59	477,24	17%	Полдник	146,8	4,7	85,2	415,5	15
Ужин	23,1	25,1	74,92	545,98	20%	Ужин	29,49	38,63	53,08	667,7	25
Итого:	239,67	85,29	413,7	2723,43		Итого:	242,9	97,11	385,2	2694,8	
Вторник						Вторник					
Завтрак	37,56	31,55	85,41	805,28	29%	Завтрак	35,76	30,15	78,01	763,28	30
Обед	31,01	30,05	151,61	990,53	35%	Обед	29,09	18,43	152,06	929,59	36
Полдник	7,36	6,96	39,4	267,2	10%	Полдник	8,34	8,44	44,04	278,6	11
Ужин	34,89	42,98	51,25	717,91	26%	Ужин	28,48	28,75	58,4	602,43	23

Итого:	110,8 2	111,5 4	327,04	2780,92		Итого:	101,6	85,77	332,5	2573,9	
Среда						Среда					
Завтрак	13,78	22,45	69,93	521,4	18%	Завтрак	12,68	19,85	71,53	570,56	20
Обед	36,78	32,34	155,16	1132,16	40%	Обед	35,65	38,44	150,6	1098,5	38
Полдник	7,8	3,9	79,4	399,5	14%	Полдник	7,8	3,9	64,28	399,5	14
Ужин	31,79	46,35	63,51	815,04	28%	Ужин	37,23	46,04	59,98	802,05	28
Итого:	90,15	105,0 4	397,48	2868,1		Итого:	93,36	108,2	346,4	2870,6	
Четверг						Четверг					
Завтрак	34,16	27,25	85,41	751,28	29%	Завтрак	69,24	31,85	85,69	814,28	32
Обед	43,68	21,61	119,91	828,56	32%	Обед	31,03	19,88	144,7	875,37	34
Полдник	148,3 4	9,24	45,24	286,6	11%	Полдник	148	9,24	45,24	286,6	11
Ужин	25,35	31,42	79,03	716,6	28%	Ужин	28,6	37,44	53,68	596,7	23
Итого:	254,9 3	93,85	329,59	2583,04		Итого:	238,0	89,21	302,3	2572,9	
Пятница						Пятница					
Завтрак	19,61	25,82	85,56	641,0	24%	Завтрак	19,29	25,74	78,38	602,08	24
Обед	33,72	29,97	148,29	1066,18	40%	Обед	29,26	25,39	136,1 8	890,88	35
Полдник	1,76	0,56	52,0	251,2	10%	Полдник	1,76	0,56	52,0	251,2	10
Ужин	24,05	30,89	85,13	696,65	26%	Ужин	25,69	25,39	104,8 3	798,93	31
Итого:	79,14	87,24	403,27	2655,03		Итого:	76,0	77,08	371,3	2543,0	31
Суббота						Суббота					
Завтрак	20,94	26,29	98,2	692,87	26%	Завтрак	15,73	25,07	61,38	516,0	20
Обед	33,77	19,82	122,75	807,34	31%	Обед	26,24	33,78	135,8	932,61	36
Полдник	8,04	6,96	42,22	260,4	10%	Полдник	2,44	0,56	39,62	244,4	10
Ужин	49,54	36,53	79,46	858,13	33%	Ужин	49,0	37,98	37,64	878,39	34
Итого:	112,2 9	89,6	342,63	2618,74		Итого:	93,41	97,38	274,4	2571,4	
Воскресен						Воскресен					
Завтрак	17,67	25,99	86,26	638,92	23%	Завтрак	15,86	21,69	97,92	629,87	23
Обед	26,98	31,34	130,14	926,72	33%	Обед	35,1	32,25	130,4	952,31	36
Полдник	142,7 4	2,84	57,84	270,6	10%	Полдник	148,3	9,24	45,24	286,6	11
Ужин	38,01	50,59	88,56	972,22	34%	Ужин	25,55	37,71	77,21	799,6	30
Итого:	225,4 9	110,7 6	362,8	2808,46		Итого:	224,8	100,8	350,7	2668,3	

Сбалансированность 2-х недельного меню по белкам, жирам, углеводам и калорийности соответствует СанПину 2.4.4.2599-2010.

4.8.4.5. Контроль за организацией питания.

Контроль за организацией питания осуществляют главная медицинская сестра, заведующий производством. Заключен контракт от 28.01.2019 № 0340200003318016873-0397511-01 с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» на осуществление производственного контроля в учреждении, в том числе на пищеблоке.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» взяты пробы питьевой воды из разводящей сети санатория.

Результаты лабораторных испытаний соответствуют нормам.

Таблица 36. Результаты контроля ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» за организацией питания в 2019 году.

Лабораторные испытания	Протокол	Результат
Калорийность пищевых продуктов: - Салат витаминный	№ 29290.3 от 13.11.2019	Соответствует
-Суп картофельный с горохом	№ 29291.3 от 13.11.2019	Соответствует
- Котлета мясная с кашей гречневой и томатным соусом, -компот из сухофруктов	№ 29292.3 от 13.11.2019	Соответствует
Итоговая калорийность	№ 29293.3 от 13.11.2019	Соответствует

4.9. Анализ санитарно-противоэпидемиологического режима.

4.9.1. Анализ санитарно-технического состояния.

Спальные корпуса, приемно-медицинский корпус, пищеблок, водолечебница имеют бесперебойное холодное и горячее водоснабжение. Все здания имеют централизованную канализацию.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» взяты пробы сточных вод после очистки.

Таблица 33. Результаты контроля сточных вод после очистки ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» в 2019 году.

Лабораторные испытания	Протокол	Результат
Сточные воды после очистки	№ 8337.3 от 04.04.2019	Проба не соответствует требованиям СанПиН 2.1.5.980-00, ГН 2.1.5.1315-03, по ХПК 150, при норме не более 30, БПК-5 34,3 при норме не более 4, по железу 1,44 по норме не более 0,3; по иону аммония 17,82 при норме не более 1,5; по нитритам 4,34 при норме не более 3,3; по фосфатам 8,9 при норме не более 3,5, общие колиформные бактерии 2790 при норме не более 500, ТКБ 2790 при норме не более 100.
	№ 18036.3 от 11.07.2019	Проба не соответствует требованиям СанПиН 2.1.5.980-00, ГН 2.1.5.1315-03 превышение по железу 0,85 при норме не более 0,3, по БПК-5 49,50 при норме не более 4, по иону аммония 10,76 при норме не более 1,5; по фосфатам 7,94 при норме не более 3,5; по ХПК (бихромная окисляемость) 136 при норме не более 30.
	№ 22720.3 от 29.08.2019	Проба не соответствует требованиям СанПиН 2.1.5.980-00, ГН 2.1.5.1315-03 превышает по иону аммония 23,02 при норме не более 1,5 по фосфатам 6,60 по норме не более 3,5, по БПК-5 4,40 по норме не более 4, по ХПК

		93,0 по норме не более 30, по ОКБ 1530 по норме не более 500,
	№ 28800.3 от 31.10.2019	Проба не соответствует требованиям СанПиН 2.1.5.980-00, ГН 2.1.5.1315-03 превышает по иону аммония 21,37 по норме не более 1,5, по железу 0,88 по норме не более 0,3, по фосфатам 9,08 по норме не более 3,5, по БПК-28,4 по норме не более 4, по ХПК 90 по норме не более 30, по микробиологии: колифаги 1000 по норме не более 100, ОКБ 1260 по норме не более 500, по ТКБ 630 по норме не более 100

По результатам контроля сточных вод после очистки имеются замечания, которые не соответствуют СанПиН 2.1.5.980-00.

Причина:

- Недостаточно отлажена работа биологического фильтра.

В санатории разработан план водохозяйственных мероприятий и мероприятий по охране водного объекта на 2015-2020 годы.

Все работы, запланированы на 2020 год.

4.9.2. Анализ санитарно-гигиенического содержания.

Уборка помещений санатория проводится в соответствии с разработанными графиками текущих и генеральных уборок. Используются следующие дез.средства:

- «Нейтральный анолит» 0,03% раствор,
- «Ника - Супер М» 0,5% раствор.

Дети и сопровождающие лица имеют возможность ежедневно принимать душ, по желанию используется баня и сауна.

Смена постельного белья проводится 1 раз в 7 дней и по мере загрязнения. У горничной, каждого спального корпуса имеются запасные комплекты постельного белья для экстренной его замены.

Грязное белье складывается в специальные холщевые мешки, отдельно простыни, пододеяльники, наволочки, полотенца. Мешки автотранспортом доставляются в прачечную санатория (здание водолечебницы).

Спец.одежда медицинских работников меняется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения. Полотенца меняются ежедневно.

Для хранения чистого белья в здании водолечебницы оборудована кладовая. Санаторий в достаточном количестве обеспечен постельными принадлежностями, полотенцами, спец.одеждой.

Стирка и глажение белья, спец.одежды, полотенца производятся в прачечной санатория, имеющей современное оборудование.

Мытье и обработка посуды на пищеблоке производится в посудомоечной машине с применением моющего и дезинфицирующего средства «НИКА».

Обработка медицинского инструментария проводится медицинскими сестрами дезинфицирующим средством «Нейтральный анолит» 0,03% раствор.

Для обеззараживания воздуха в медицинских кабинетах применяются кварцевые лампы. Для обеззараживания воздуха в изоляторах применяется переносной

ионизатор воздуха «ДЕЗАР», который можно использовать в присутствии людей, облучатели – рециркуляторы настенные используются для обеззараживания воздуха в местах общего скопления детей.

В лечебном корпусе и на постах медицинских сестер выполняются все требования по профилактике таких опасных вирусных инфекций, как ВИЧ и гепатит. Собрана «Аварийная аптечка», в которой имеется все необходимое для работы в случае аварии. Весной проводится генеральная уборка территории санатория. Ежедневно территория санатория поддерживается в порядке силами служебного персонала. Имеется трактор с приспособлением для уборки снега и щеткой. Летом в жаркую погоду дорожки и газоны поливаются водой. В летний период регулярно проводится скашивание травы мотокосилкой. Сухой валежник, опавшие листья, скошенная трава вывозятся за пределы территории санатория.

Для прочего мусора выделено специальное место (забетонированная площадка с металлическими закрывающимися баками). Во всех вспомогательных помещениях, туалетах, у каждого здания поставлены урны для сбора мусора.

Мероприятия по дератизации, и барьерной обработке территории от клеща осуществляется по договору и по заявкам с ОАО «Кировский областной центр дезинфекции». Работы по уничтожению мышей, муравьев, клещей, ос выполняются, учитывая санитарные нормы и правила, установленные органами ЦГСЭН. Работы проводятся специалистами-дезинфекторами с помощью препаратов длительного остаточного действия.

Дезинфекция заключается в уничтожении возбудителя инфекционного заболевания. Для совмещения дезинфекции и предстерилизационной очистки в один этап используется дезинфектант «Нейтральный анолит» 0,03% раствор, вырабатываемый самостоятельно в санатории аппаратом «Карат».

В марте и ноябре 2019 года ФБУЗ «Центром гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» проводились смывы с оборудования и инвентаря физиотерапевтического кабинета на наличие БГПК, стафилококка.

В результатах микробиологических испытаний БГПК и стафилококк не обнаружены.

Таблица 34. Результаты контроля ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе» работы физиотерапевтического кабинета в 2019 году.

Лабораторные испытания	Протокол	Результат
Смывы с оборудования и инвентаря физиотерапевтического кабинета на наличие БГПК, стафилококка.	№ 7256.3-7270.3 от 25.03.2019	Не обнаружены
	№ 29224.3 от 11.11. 2019	Не обнаружены

4.9.3. Анализ противоэпидемиологического режима.

На основании программы производственного контроля проводится противоэпидемиологические проверки специалистами ФГУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Кировской области в Кирово-Чепецком районе». В результате проверок нарушений за 2019 год выявлено не было.

В рабочем порядке проводится своевременное выявление заболевших, при необходимости изоляция или вывод для лечения по месту жительства.

За период 2019 года очагов инфекций не было.

Проведена плановая вакцинация сотрудников санатория против сезонного гриппа.

В 2019 году привито 89% сотрудников против сезонного гриппа.

4.10. Анализ лекарственного обеспечения.

Ответственным лицом за лекарственное обеспечение и обеспечение санатория инструментами медицинского назначения приказом главного врача назначена заведующий отделением Шатунова С.А. Заключение договоров и поставки лекарственных средств и инструментов медицинского назначения осуществляет главная медицинская сестра Каргапольцева О.Ю.

4.10.1. Организация работы по обеспечению санатория лекарственными препаратами, перевязочными материалами.

Работа осуществляется на контрактно-договорной основе. Контракты и договоры проводит Центр по техническому сопровождению государственных закупок .

Главной медицинской сестрой совместно с главным врачом, заведующим отделением, педиатрами проводится мониторинг наиболее необходимых лекарственных препаратов, применяемых при оздоровлении пациентов санатория.

Составляется заявка на медикаменты в рамках выделенных бюджетных средств.

Медикаменты по контрактам учреждение получает в фирмах ООО «Альбатрос», ООО «ПРОТЕК», ООО «Р-Фарм», КОГУП «Аптечный склад», по договорам – в аптеке № 99. Лекарственные средства, относящиеся к списку «В», хранятся отдельно на полках, промаркированных: «наружные», «внутренние». В соответствии со стандартами санаторно-курортного лечения инъекционные процедуры не предусмотрены.

Необходимый набор лекарственных препаратов для оказания доврачебной медицинской помощи, набор лекарственных средств протившоковой терапии и «Аварийной аптечки» находятся в спальнях корпусах на постах палатных медицинских сестер.

Выдача медикаментов осуществляется по специальным бланкам (лист-требование) стандартной формы, которая заполняется палатными медицинскими сестрами, медицинскими сестрами по физиотерапии, записывается в журнале «Расход медикаментов». На всю поставляемую продукцию (лекарственные препараты и перевязочный материал) имеются сертификаты качества.

Медицинская деятельность санатория для детей с родителями не предполагает использование и хранение наркотических и сильнодействующих средств.

4.10.2. Организация работы по обеспечению санатория инструментами медицинского назначения

Организация работы по обеспечению санатория инструментами медицинского

назначения осуществляется следующим образом:

контрактно-договорная система.

- регулярно, совместно с главным врачом, заведующим отделением, педиатрами, проводится анализ обеспеченности санатория инструментами медицинского назначения. На основании анализа составляются списки необходимого оборудования.
- составляется заявка на медицинский инструментарий в рамках выделенных бюджетных средств.

Выдача медицинского инструментария осуществляется по специальным бланкам стандартной формы, которая заполняется палатными медицинскими сестрами, медицинскими сестрами по физиотерапии, списывается в журнале «Расход медицинского инструментария». На всю поставляемую продукцию имеются сертификаты качества.

Составлен список имеющейся в санатории физиоаппаратуры и медицинского инструментария.

4.11. Анализ соблюдения этических и деонтологических норм персоналом санатория.

Ведется постоянный поиск путей повышения действенности и эффективности воспитания персонала санатория. Уделяется внимание моральному, эстетическому облику персонала, принципиальности, коллегиальности, высокой ответственности. В учреждении разработан Кодекс сотрудника, Кодекс педагога, в котором отражены требования к профессиональным качествам, стилю поведения, внешнему виду сотрудника. Данные локальные документы введены в программу инструктажей, размещены на каждом рабочем месте.

Для укрепления взаимоотношений между коллегами практикуются:

- поздравления коллег с днем рождения, юбилеем,
- индивидуальные беседы.

Вопросы личного имиджа, имиджа учреждения, модели взаимодействия с пациентами, своевременной реакции на предложения со стороны пациентов по улучшению условий их пребывания в санатории, оказанию качественных услуг медицинской и немедицинской направленности рассматриваются на собрании трудового коллектива, на производственных совещаниях структурных подразделений, ежедневных оперативных совещаниях у главного врача, заместителя главного врача по педагогической работе.

Обращается особое внимание на обеспечение психологического комфорта детей и сопровождающих их лиц, что является одним из важных условий повышения эффективности лечения в санатории.

Большое внимание уделяется содержанию, эстетической стороне оформления любых помещений санатория, информационных материалов для детей с сопровождающих их лиц.

Основная часть персонала санатория старается приветливо, с улыбкой, пониманием встретить каждого пациента, выслушать с проявлением внимания и участия. Это находит отражение в положительных отзывах пациентов, которые фиксируются в журналах «Отзывы и предложения», в анкетах.

Имеются единичные случаи не достаточно корректного взаимодействия персонала и сопровождающего лица. По каждому случаю проведена коррекционная работа. Грубых нарушений этических и деонтологических норм не наблюдается.

Выводы, проблемы, перспективы по блоку 4 (анализ работы медицинской службы)

Выводы.

1. Все пациенты получают лечение в соответствии с федеральными стандартами санаторно-курортного лечения.
2. Натуральные нормы питания выполнены на **96,04 %**, что соответствует допустимым нормам. Питание сбалансировано по белкам, жирам, углеводам, соблюдается распределение по калорийности в течение дня, что соответствует санитарным правилам.
3. Отсутствуют нарушения санитарно-противоэпидемиологического режима.
4. Отсутствуют нарушения противоэпидемиологического режима.
5. Учреждение обеспечено лекарственными препаратами, перевязочными материалами, инструментами медицинского назначения.
6. Абсолютным большинством сотрудников соблюдаются этические и деонтологические нормы. Грубых нарушений этических и деонтологических норм не наблюдается.

Проблемы.

1. Наличие единичных случаев некорректного взаимодействия с пациентами (без грубых нарушений этических и деонтологических норм).

Блок 5. Анализ деятельности органов управления.

5.1. Анализ нормативно-правового обеспечения.

Деятельность учреждения строится на основе приказов и распоряжений правительства РФ, министерств РФ, правительства Кировской области, министерств Кировской области, устава учреждения и других локальных актов.

Для своевременного нормативно-правового обеспечения учреждения используется:

- обновляемая база данных компьютерной программы «Консультант +» (заключен договор с ООО «Консультант +»),
- интернет,
- методическая литература.

В учреждении имеются все необходимые правоустанавливающие документы:

- Устав;
- коллективный договор трудового коллектива и администрации учреждения;
- технический паспорт учреждения;
- должностные инструкции по всем наименованиям имеющихся в учреждении должностей;
- пакеты документов по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг;
- пакеты документов по пожарной безопасности, ГО и ЧС, охране труда;

- пакет документов по аттестации рабочих мест (аттестация всех рабочих мест проведена в 2016 году).

Нормативные документы находятся в кабинете главного врача, заместителя главного врача по педагогической работе, инженера, главной медицинской сестры, специалиста по кадрам. Все документы систематизированы.

Перспективы на 2020г.

1. Провести систематизацию документации на электронных носителях во всех структурных подразделениях учреждения.

5.2. Анализ работы с кадрами.

5.2.1. Руководящий состав.

Руководящий состав учреждения (7 человек):

- руководитель-главный врач Береснева Е.Г.
- руководители структурных подразделений (6 человек):
 - главный бухгалтер Шалаева Н.В.,
 - заведующий педагогической частью Бельтюкова Н.И.
 - заведующий отделением Шатунова С.А.,
 - главная медицинская сестра Каргапольцева О.Ю.,
 - начальник хозяйственного отдела Дудырев В. Е.
 - заведующий производством Орлова О.С.

5.2.2. Работа с кадрами по повышению профессионального мастерства.

Формы работы с медицинским персоналом.

В соответствии с план-графиком ежемесячно проводятся занятия с врачами, средним медицинским персоналом. Используемые формы: беседа, семинар, техническая учеба, информационные занятия.

Ежедневно в кабинете главного врача проводится утреннее оперативное совещание медицинских работников, где выносятся на обсуждение и решаются в оперативном порядке вопросы по здоровью пациентов, жизнеобеспечению пациентов, деятельности санатория в целом.

Формы работы с педагогическим персоналом.

Ежедневно в начале рабочего дня в кабинете заведующего педагогической частью проводится оперативное совещание работников педагогической службы по вопросам планирования воспитательно-образовательной работы на день, вопросам материально-технического и методического обеспечения работы службы.

1 раз в квартал проводится методический день, включающий разнообразный перечень аспектов деятельности педагогической службы:

- консультации, лекции, беседы, практикумы по вопросам методологии, педагогики, психологии, инновациям, освоению технических средств;
- планирование воспитательно-образовательной работы с детьми и сопровождающими их лицами на предстоящий заезд;
- обсуждение и принятие предложений по коррекции работы педагогической службы, единых подходов к планированию педагогической деятельности,

стилю взаимодействия с детьми и взрослыми, ведению документации, циклограмме работы педагогов и т.д.;

- ревизия, ремонт, систематизация имеющегося игрового, спортивного оборудования, книжного фонда;
- пополнение фонда выставочного пространства (в учебном классе);
- коррекция и творческое преобразование эстетической составляющей помещений клуба;
- ремонт старых и создание новых декораций, атрибутов, костюмов к театрализованной и концертной деятельности.

Каждый педагог имеет профессиональное портфолио на бумажном и электронном носителях, занимается наработкой материалов по индивидуальной методической теме. Электронные портфолио педагогов находятся в электронной базе данных педагогической службы и в Интернет.

Индивидуальные методические темы органично вплетаются в общую методическую тему, над которой работает педагогическая служба «Здоровьесберегающая деятельность педагогической службы в условиях санатория для детей с родителями». Работа педагогов по скользящему графику не всегда позволяет достаточно оперативно решать коллективные проблемы профессиональной деятельности службы. Частично эта проблема решается через настольный информатор, расположенный в методическом кабинете, индивидуальные формы работы.

5.3. Анализ уровня организации управления.

5.3.1. Планирование работы.

Деятельность учреждения строится на плановой основе.

Таблица 35. Планирование

Наименование	Ответственный
Государственное задание	Заведующий отделением
График заездов на текущий год	Главная медицинская сестра
План – график распределения путевок по медицинским учреждениям Кировской области	Главная медицинская сестра
План-график отпусков сотрудников	Специалист по кадрам
Перспективный план развития материально-технической базы санатория	Главный врач
Бюджетная политика	Главный бухгалтер
План финансово-хозяйственной деятельности	Главный бухгалтер, экономист
План-график размещения заказов	Главный бухгалтер, экономист
Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидий на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг и целевых субсидий на 2020 год	Главный бухгалтер, экономист
План подготовки пакета документов для	Юрист

своевременного размещения заказа для нужд санатория на поставку продуктов питания, капитальный ремонт, услуги связи, теплоснабжения, электроснабжения	
План мероприятий по ПБ, ГО и ЧС	Заместитель главного врача по педагогической работе
План повышения квалификации медицинских и педагогических кадров	Заместитель главного врача по педагогической работе, главная медицинская сестра, начальник отдела кадров
План аттестации кадров	Заместитель главного врача по педагогической работе, главная медицинская сестра
План обеспечения медицинским инструментарием, медицинской аппаратурой, медикаментами, перевязочным материалом	Заведующий отделением, главная медицинская сестра
План производственного контроля	Главная медицинская сестра, заместитель главного врача по педагогической работе, заведующий производством.
План технического оснащения	Начальник хозяйственного отдела, заместитель главного врача по педагогической работе
План ремонтных работ	Начальник хозяйственного отдела
План предупреждения аварийности на транспорте	Начальник хозяйственного отдела, механик
План водохозяйственных мероприятий и мероприятий по охране водного объекта на 2012-2016 годы	Начальник хозяйственного отдела
План педагогических мероприятий с детьми и сопровождающими лицами	Заместитель главного врача по педагогической работе, педагоги
План подготовки учреждения к летней оздоровительной кампании.	Заместитель главного врача по педагогической работе
Учебно-методический план обучения среднего медицинского персонала	Главная медицинская сестра
План методической работы с педагогическими кадрами	Заместитель главного врача по педагогической работе

На основе годовых планов руководящий состав осуществляет квартальное, ежемесячное, ежедневное планирование.

Разработан график предоставления отчетности руководителями структурных подразделений.

Педагогические работники используют ежемесячное и ежедневное планирование с учетом особенностей детей и сопровождающих лиц конкретного заезда, времени года, ежедневных погодных условий в теплое время года.

5.3.2. Оптимизация управления.

На период отпусков осуществляется частичная взаимозаменяемость управленческих кадров.

Все руководители структурных подразделений владеют нормативной базой учреждения, умеют правильно организовать работу своей службы, владеют методами планирования, анализа и коррекции деятельности службы, умеют составлять графики работы, закрывать табель рабочего времени, представлять пакет документов для заключения договоров с организациями, составлять отчеты, знакомы со сметой учреждения, принимают участие в планировании деятельности по модернизации материально-технической базы учреждения, в приобретении оборудования и материалов.

Создается единая электронная сеть учреждения.

Введен электронный документооборот.

5.3.3. Анализ финансовой деятельности.

Сводная таблица 36. Показатели финансовой деятельности

Наименование	2017 год	2018 год	2019 год
Выполнение финансового плана	100%	100%	100%
План койкодней	100%	100%	100%
Выполнение плана по внебюджетной деятельности	100%	100%	100%

5.3.4. Наличие информационных систем.

Информационная база санатория разработана в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей». Включает рекламный, аналитический, практический блоки. Информация представлена на настенных, настольных, напольных информаторах, баннерах, буклетах, мультимедийной презентации.

Информационная база доступна для пациентов, отражает все аспекты деятельности учреждения.

Создан сайт санатория. E-mail: solnechni.ucoz.org.

5.3.5. Анализ работы по обращениям и жалобам.

Пациенты санатория имеют возможность обратиться с жалобами и предложениями к руководителю учреждения, руководителям структурных подразделений, в выше стоящие инстанции. В фойе приемно-медицинского корпуса оформлен информационный стенд с нормативными документами, адресами и телефонами ответственных лиц. В спальнях корпусов, клубе, столовой в свободном доступе для пациентов имеются книги отзывов и предложений. Все предложения рассматриваются, выбираются конструктивные, направленные на улучшение качества предоставляемых услуг, реализуются в работе санатория. Письменных жалоб на работу структурных подразделений и учреждения в целом не поступало.

**5.3.6. Анализ результатов внешнего контроля деятельности учреждения.
В течение 2017 года в учреждении проводилось**

- 5 внешних плановых проверки.
- 2 внешняя внеплановая проверка по предписаниям.

Таблица 37. Ведомственный и вневедомственный контроль деятельности учреждения 2019 год

Дата контроля	Наименование контролирующей организации	Цель контроля	Результат	Отметка об устранении замечаний
1. 25.07.2017 года.	ФСС РФ-ГУ КРО	проверка выездная плановая	Замечаний нет.	
2.01.08.2017 года.	Отдел (инспекция) в Кировской области ПМТУ Росстандарта	проверка выездная плановая	Выдано предписание о проведении метрологической поверки тахометра.	
3. 03.08.2017 года.	ОГБДД МОМВД РОССИИ	проверка выездная плановая	Сделано замечание по замене печатей	
4. 10.08.2017 года. 5.	Министерство окружающей среды по Кировской области	проверка выездная плановая	Выдано предписание: довести качество сточных вод по выпуску в водный объект до соответствия нормативам.	
27.09.2017 года.	ОГБДД МОМВД РОССИИ	проверка выездная внеплановая по предписанию	Замечаний нет	

По результатам проверок на конец года замечаний к работе учреждения нет.

**Выводы, проблемы, перспективы по блоку 5
(анализ деятельности органов управления)**

Вывод.

1. Уровень квалификации руководящего состава позволяет достаточно оперативно, эффективно решать вопросы, касающиеся жизнедеятельности учреждения, качества предоставляемых услуг.

2. Учреждение имеет достаточно полную по содержанию информационную базу, предоставляемую пациентам.
3. Оперативно решаются вопросы по обращениям пациентов с конструктивными предложениями по повышению качества предоставляемых услуг.
4. По результатам ведомственных и вневедомственных проверок на конец года в деятельности учреждения отсутствуют какие-либо нарушения.
5. Информационные стенды в спальнях корпусов № 2, № 3 замены на стенды из более современных материалов.

Блок 6. Оценка удовлетворенности пациентов услугами учреждения.

Анкетирование пациентов по оценке деятельности учреждения проводится с 2008 года.

В конце каждого заезда проводится анонимное анкетирование детей и сопровождающих лиц по оценке качества работы служб санатория. После обработки анкет, материалов из книг все предложения пациентов выписываются и направляются главному врачу и руководителям служб санатория для проведения возможной коррекции работы.

6.1. Анализ доступности медицинской помощи.

Медицинские и немедицинские услуги предоставляются с первого дня пребывания в санатории ребенка и сопровождающего лица. Лица, сопровождающие ребенка на лечение, имеют возможность получить консультацию медицинских и педагогических работников из числа сотрудников санатория. При необходимости по направлению врача санатория ребенок и сопровождающее лицо могут быть направлены на консультацию к специалисту ЦРБ г.Кирово-Чепецка или лечебных учреждений г. Кирова.

Санаторно-курортное лечение при наличии рекомендаций участкового терапевта имеют возможность на платной основе получить и сопровождающие лица.

6.2. Анализ комфортности условий пребывания в санатории.

6.2.1. Инфраструктура и сервисные услуги.

Санаторий расположен в 32 км от г. Кирова, в 18 км от г.Кирово-Чепецка в сосновом бору, на левом берегу реки Просница, в 1,3 км от автомобильной магистрали.

Имеет 2 современных спальных корпуса в кирпичных двухэтажных зданиях.

Номера оснащены необходимой мебелью, мягким инвентарем.

Круглосуточно подается холодная и горячая вода. Во всех помещениях централизованная канализация. Территория круглосуточно охраняется, в темное время освещается.

Сервисные услуги, предоставляемые в санатории:

- 7 номеров повышенной комфортности с телевизором, душем, туалетом,
- двухместные номера для ребенка и сопровождающего лица,
- комната отдыха с мягкой мебелью и телевизором в каждом спальном корпусе,

- система воспитательно-образовательной работы с детьми с включением родителей,
- библиотека,
- конференц-зал с широкоформатным экраном, показ детских фильмов, мультфильмов,
- прокат игрового, спортивного оборудования,
- междугородний телефон-автомат,
- игровая комната в клубе,
- учебный класс для индивидуальной учебной деятельности,
- спортивные площадки (2 площадки с песчаным покрытием для волейбола, 1 баскетбольная площадка,),
- столовая на 200 посадочных мест,
- сауна, баня,
- эстетичное оформление помещений,
- ухоженная территория лесного бора с бетонными дорожками,
- детские качели, песочница, современная игровая площадка
- в зимнее время лыжня,
- автомобильная стоянка,
- предоставление транспорта санатория в дни заезда и отъезда,
- оказание консультативной помощи по вопросам оздоровления ребенка, особенностей психологического развития ребенка.

В спальнях корпусов, столовой, клубе находятся книги предложений по организации работы учреждения в целом и отдельных служб и сотрудников в частности.

6.2.2. Анализ оценки пациентами условий проживания.

В результате анонимного анкетирования пациенты оценили условия проживания в санатории следующим образом:

- 26,2% - отлично,
- 58,8% - хорошо,
- 15,0% - удовлетворительно.

Сводная таблица 38. Оценка пациентами условий проживания в санатории.

Оценка	2017 год	2018 год	2019 год
Отлично	52,7%	58,2%	26,2%
Хорошо	37,3%	28,1%	58,8%
Удовлетворительно	9,1%	12,3%	15,0%
Неудовлетворительно	0,9%	1,4%	-

По сравнению с 2018 годом на 32% уменьшилось количество пациентов, оценивших условия проживания в санатории на «отлично».

На «отлично» и «хорошо» оценили условия проживания 85% пациентов, принимавших участие в анкетировании, что на 1,3 % меньше чем в 2018 году.

На 2,7% увеличилось количество пациентов, оценивших этот показатель на «удовлетворительно».

На 1,4% уменьшилось количество пациентов, оценивших условия проживания как «неудовлетворительные».

Причина.

1. Из-за дополнительного заезда 125 детей в летнюю оздоровительную кампанию для выполнения государственного задания по койко-дням количество детей в каждом заезде больше планового в среднем на 7 человек (по плану 50 детей на заезд), а в целом с сопровождающими лицами в среднем на 14 человек. В связи с этим вынуждены сократить количество номеров на двоих, увеличить количество номеров на 4 человека. Это является фактором, ухудшающим условия проживания пациентов.
2. Из-за отсутствия финансовых средств в 2017 году оснащение номеров спальных корпусов не обновлялось.
3. Все номера в спальном корпусе № 2 проведен косметический ремонт, который не проводился с 2007 года из-за отсутствия финансовых средств.
4. Из-за отсутствия финансовых средств в 2017 году смогли осуществить косметический ремонт спального корпуса № 3.

6.3. Анализ оценки пациентами качества предоставляемых услуг.

Сводная таблица 39. Средняя оценка пациентами качества предоставляемых услуг

Оценка	2018 год		2019 год	
Отлично	68,7%	96,7%	78,4%	98,3%
Хорошо	28,0%		19,9%	
Удовлетворительно	2,9%		1,2%	
Плохо	0,3%	0,4%	0,2%	0,5%
Крайне плохо	0,1%		0,3%	

В данную оценку входит

- оценка доброжелательности, вежливости персонала,
- компетентность персонала и качество оказываемых персоналом услуг.

По результатам анонимного анкетирования в среднем 98,3 % пациентов оценили работу служб санатория на «отлично» и «хорошо», что на 1,6 % выше по сравнению с 2018 годом. На 1,7 % уменьшилось количество оценок «удовлетворительно», на 0,1% увеличилось количество оценок «неудовлетворительно».

Сводная таблица 40. Оценка пациентами доброжелательности, вежливости персонала

Оценка	2018 год		2019 год	
Отлично	71,0%	96,9%	73,4%	99,7%
Хорошо	25,9%		26,3%	
Удовлетворительно	2,8%		0,3%	
Плохо	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%
Крайне плохо	0,1%		0,1%	

В среднем 99,7% пациентов оценили доброжелательность и вежливость персонала на «отлично» и «хорошо», что на 2,8% выше, чем в 2018 году.

На 2,5% уменьшилось количество оценок «удовлетворительно»; «плохо», «крайне плохо» составляет 0,3%.

Сводная таблица 41. Оценка пациентами доброжелательности, вежливости персонала (сумма оценок «отлично», «хорошо»)

Наименование службы	2018 год	2019 год
	Количество пациентов в %	Количество пациентов в %
Врачи	98,5	97,7
Пост медицинской сестры корпуса №2	94,7	97,3
Пост медицинской сестры корпуса №3	99,9	98,4
Кабинет электропроцедур	98,6	99,7
«Горный воздух», «Ингаляторий»	98,2	99,5
Водолечебница	100,0	99,7
Массаж	98,1	99,7
Педагогическая служба	99,9	99,6
Столовая	95,6	98,5
Горничные корпуса №2	91,0	95,3
Горничные корпуса №3	96,5	96,9
Хозяйственная служба	90,3	96,8
Бухгалтерия, юрист (платные услуги)	97,0	99,7

Сводная таблица 42. Службы, имеющие за доброжелательность, вежливость по результатам анкетирования пациентов оценку «удовлетворительно».

Наименование службы	2018 год	2019 год
	Количество пациентов в %	Количество пациентов в %
Врачи	1,5	2,1
Пост медицинской сестры корпуса №2	1,9	2,2
Пост медицинской сестры корпуса №3	0,1	1,6
Кабинет электропроцедур	1,4	0,3
«Горный воздух», «Ингаляторий»	1,8	0,5
Водолечебница	-	0,3
Массаж	1,9	0,3
Педагогическая служба	0,5	0,3
Столовая	4,0	1,5
Горничные корпуса №2	7,8	3,7
Горничные корпуса №3	3,5	2,6
Хозяйственная служба	8,9	2,9

Бухгалтерия, юрист (платные услуги)	2,6	0,3
-------------------------------------	-----	-----

Сводная таблица 43. Службы, имеющие за доброжелательность, вежливость по результатам анкетирования пациентов оценку «плохо», «крайне плохо».

Наименование службы	2018 год		2019 год	
	плохо	крайне плохо	плохо	крайне плохо
Врачи	-	-	0,2	-
Пост медицинской сестры корпуса №2	0,4	-	0,5	-
Пост медицинской сестры корпуса №3	-	-	-	-
Кабинет электропроцедур	-	-	-	-
«Горный воздух», «Ингаляторий»	-	-	-	-
Водолечебница	-	-	-	-
Массаж	-	-	-	-
Педагогическая служба	-	-	-	-
Столовая	0,4	-	-	-
Горничные корпуса №2	0,8	0,4	1,0	-
Горничные корпуса №3	-	-	-	0,5
Хозяйственная служба	1,3	-	0,3	-
Бухгалтерия, юрист (платные услуги)	-	-	-	-

6.3.2. Оценка пациентами компетентности, качества предоставляемых услуг.

Сводная таблица 44. Оценка пациентами компетентности, качества предоставляемых услуг

Оценка	2018 год		2019 год	
Отлично	66,3%	96,4%	78,5%	98,7%
Хорошо	30,1%		20,2%	
Удовлетв.	3,0%		1,1%	
Плохо	0,5%	0,6%	0,1%	0,2%
Крайне плохо	0,1%		0,1%	

В среднем 98,7% пациентов оценили компетентность, качество предоставляемых услуг на «отлично» и «хорошо», что на 2,3% выше, чем в 2018 году.

На 0,4% уменьшилось количество оценок «удовлетворительно»; «плохо», «крайне плохо» составляет 0,2%.

Таблица 45. Оценка пациентами компетентности, качества услуг (сумма оценок «отлично», «хорошо»)

Наименование службы	2018 год	2019 год
---------------------	----------	----------

	Количество пациентов в %	Количество пациентов в %
Врачи	94,0	98,3
Пост медицинской сестры корпуса №2	87,7	98,7
Пост медицинской сестры корпуса №3	97,5	99,5
Кабинет электропроцедур	98,6	99,4
«Горный воздух», «Ингаляторий»	97,9	99,5
Водолечебница	100,0	99,8
Массаж	98,4	99,7
Педагогическая служба	99,8	99,7
Столовая	96,4	97,8
Горничные корпуса №2	96,4	97,7
Горничные корпуса №3	97,7	96
Хозяйственная служба	91,2	97,2
Бухгалтерия, юрист (платные услуги)	97,2	99,7

Таблица 46. Службы, имеющие за качество оценку «удовлетворительно».

Наименование службы	2018 год	2019 год
	Количество пациентов в %	Количество пациентов в %
Врачи	3,9	1,7
Пост медицинской сестры корпуса №2	9,1	1,3
Пост медицинской сестры корпуса №3	1,7	0,5
Кабинет электропроцедур	1,4	0,6
«Горный воздух», Ингаляторий»	2,1	0,5
Водолечебница	-	0,2
Массаж	1,6	0,3
Педагогическая служба	0,2	0,3
Столовая	3,2	2,2
Горничные корпуса №2	2,8	0,5
Горничные корпуса №3	2,3	3,7
Хозяйственная служба	8,5	2,5

Бухгалтерия, юрист (платные услуги)	2,6	0,3
-------------------------------------	-----	-----

Сводная таблица 47. Службы, имеющие за качество услуг оценку «плохо», «крайне плохо».

Наименование службы	2018 год		2019 год	
	плохо	крайне плохо	плохо	крайне плохо
Врачи	1,5	-	-	-
Пост медицинской сестры корпуса №2	3,2	-	-	-
Пост медицинской сестры корпуса №3	0,8	-	-	-
Кабинет электропроцедур	-	-	-	-
«Горный воздух», «Ингаляторий»	-	-	-	-
Водолечебница	-	-	-	-
Массаж	-	-	-	-
Педагогическая служба	-	-	-	-
Столовая	0,4	-	-	-
Горничные корпуса №2	0,8	-	1,0	0,8
Горничные корпуса №3	-	-	-	0,3
Хозяйственная служба	0,2	0,1	0,3	-
Бухгалтерия, юрист (платные услуги)	0,2	-	-	-

Выводы, проблемы, перспективы по блоку 6 (удовлетворенность пациентами услугами учреждения).

Выводы.

1. Медицинская помощь в учреждении доступна для пациентов (за исключением маломобильных групп).
2. Относительно постоянной остается оценка условий проживания пациентами. На «отлично» и «хорошо» оценили условия проживания 85% пациентов, принимавших участие в анкетировании, что на 1,3% меньше, чем в 2018 году. На 2,7% увеличилось количество пациентов, оценивших этот показатель на «удовлетворительно». На 1,4% уменьшилось количество пациентов, оценивших условия проживания как «неудовлетворительные».
3. Подавляющее большинство сотрудников по оценке пациентов вежливы и доброжелательны (99,7% сотрудников имеют оценки «отлично» и «хорошо»).
4. Подавляющее большинство сотрудников по оценке пациентов компетентны и оказывают качественные услуги (98,7% сотрудников имеют оценки «отлично» и «хорошо»).

5.Нарушений по качеству предоставляемых государственных услуг со стороны внешних контролирующих органов не выявлено.

Проблемы.

1. Невозможность быстрого выполнения мероприятий по реализации предложений пациентов по улучшению комфортности их проживания в санатории, требующих значительных дополнительных финансовых затрат.
2. Низкий уровень заработной платы сдерживает поиск и принятие на должности обслуживающего персонала людей, соответствующих современным нормам этики и деонтологии.
3. Равнодушное отношение отдельных сотрудников санатория к формированию положительного имиджа учреждения.

Пути решения.

- 1.Усиление текущего производственного контроля за санитарным состоянием спальных корпусов.
- 2.Усиление работы с кадрами по вопросам формирования положительного имиджа санатория.
- 3.Провести косметический ремонт в спальном корпусе № 3.

Блок 7. Выводы, перспективы на 2020 год.

Общий вывод по анализу деятельности учреждения.

На основе комплексного анализа деятельности учреждения, учета мнения детей и сопровождающих лиц, оценки эффективности санаторно-курортного лечения, результатов проверок деятельности санатория органами государственного контроля можно сделать вывод о том, что в учреждение находится в постоянном плановом развитии. Обеспечено бесперебойное функционирование учреждения. Своевременно выявляются, анализируются проблемы в работе конкретных сотрудников, служб и учреждения в целом. Находятся пути решения проблем.

Перспективы на 2020 год.

1. Продолжить укрепление материально-технической базы санатория.
2. Продолжить внедрение новых методик санаторно-курортного лечения.
3. Продолжить внедрение в работу санатория новых педагогических методик и технологий.
4. Продолжить работу по обновлению официального сайта учреждения.

Составил заведующий отделением

С.А. Шатунова

Главная медицинская сестра

О.Ю. Каргапольцева

